



海外旅行保険安心ガイド

旅行中に



●病院に行きたい… ●病院で言葉が通じない…
など、病気・ケガなどの緊急時でお困りの時などに
ご連絡ください。

ホテル・公衆電話から ▶P11

アシスタンスセンターへのご連絡「ホテル・公衆電話から」をご覧ください。

携帯電話から(有料) ▶P12

アシスタンスセンターへのご連絡「携帯電話から(有料)」をご覧ください。

旅行後に



保険金のご請求に関するお問い合わせ・ご相談は
日本国内から

0120-04-1799

(通話料無料、24時間受付、携帯・PHSでもOK)

インターネットでの事故報告は ▶P38

<https://www-465.aig.co.jp/webform/C0005>



ご契約について

保険期間の延長・解約・取消、加入証明書の発行 ▶P30
ご契約された**取扱代理店・扱者**または**弊社営業店**
にご連絡ください。

インターネットでご加入の場合、
インターネット旅行保険ダイヤルへご連絡ください。

e約款について

下記URLを入力、又はQRコードを読み取って
ご覧いただくことができます。

<https://travel.aig.co.jp/ota/agreement.html>



AIG 損保

2022.10版

2022年4月1日以降保険始期契約用

目次

海外旅行中のこんな時に

トラブル別索引……………▶ P3-4

サービス内容・利用方法

アシスタンス・サービス……………▶ P5-8

キャッシュレス・メディカルサービス……………▶ P9-10

電話のかけ方

アシスタンスセンターへのご連絡【ホテル・公衆電話から】……………▶ P11

アシスタンスセンターへのご連絡【携帯電話から（有料）】……………▶ P12

旅行中のトラブル

「病院を紹介して欲しい」「病院で言葉が通じなくて困っている」

「病院にいるが治療費を自分で支払えない」……………▶ P17

「手荷物が盗難された、破損してしまった」……………▶ P18

「航空機が遅延した」……………▶ P19

「預け入れた荷物が出てこない」……………▶ P19

「レンタル品の賠償」……………▶ P20

「ホテルで水漏れさせてしまった」……………▶ P21

「その他」のトラブル……………▶ P22

保険金請求手続き

治療費用……………▶ P23

携行品の破損・盗難……………▶ P24

航空機遅延……………▶ P25

航空機寄託手荷物遅延……………▶ P26

レンタル品の賠償……………▶ P27

その他の賠償事故……………▶ P28

保険に関するお手続き

保険期間の延長・解約・取消……………▶ P30

加入証明書の発行……………▶ P30

保険金請求手続きの流れ……………▶ P31

海外長期滞在中の保険金請求……………▶ P32

出発前のご案内

渡航前に準備すること……………▶ P33-34

トラブル回避のヒント……………▶ P35-36

サポートサイトのご案内

はび旅サポートサイトのご案内……………▶ P37

帰国後のご案内

帰国されたお客さまへ／帰国後の保険金請求……………▶ P38

スーツケース修理サービス

スーツケース修理サービス……………▶ P39-40

旅をもっと安心に過ごすために

Webによる総合ヘルスケア相談サービス Doctors Me……………▶ P41

海外旅行保険 保険金請求書の記入例……………▶ P43-46

海外旅行保険の概要……………▶ P47-60

親族の範囲……………▶ P61

特約の正式名称……………▶ P63

インシュアランスカードに表示されている主な英字（略語）の日本語表示……………▶ P64

提携病院一覧

■アジア……………▶ P67

■オセアニア……………▶ P95

■北米（ハワイ含む）／グアム・サイパン……………▶ P99

■ヨーロッパ……………▶ P107

■中東……………▶ P113

トラブル別索引

出発前

出発前にチェック

渡航先周辺の提携病院の
情報を知りたい



▶P65

はび旅サポートサイト
安心して楽しい旅行を過ごすため、
出発前にはび旅サポートを
確認しましょう



▶P37

帰国後

帰国したらチェック

保険金請求をしたい



▶P31

スーツケース修理サービス
を利用したい



▶P39

旅行中

健康(ケガ・病気)にかかわるトラブル

- ・病院を紹介して欲しい
- ・病院で言葉が通じなくて困っている
- ・病院にいるが治療費を自分で
支払えない



▶P17

手荷物(盗難・破損)にかかわるトラブル

手荷物が盗難された、
破損してしまった



▶P18

航空機にかかわるトラブル

航空機が遅延した



▶P19

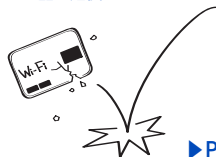
預け入れた荷物が出てこない



▶P19

上記以外のトラブル

レンタル品の賠償



▶P20

ホテルで水漏れさせてしまった



▶P21

「その他」のトラブル

▶P22

Webによる健康相談

- ・体調について、病院に行くほどでもないが相談したい
- ・出張先で感染症が流行している。
予防法を知りたい



▶P41

アシスタンス・サービス

アシスタンスセンターでは、24時間・365日、日本語対応で、ご契約者の皆さまからのご相談に応じてサービスをご案内しています。



24時間 365日
日本語対応



キャッシュレス・
メディカルサービス



グローバルな
ネットワーク

▶ P9 キャッシュレス・メディカルサービスをご覧ください。

▶ P7 アシスタンス・サービスご利用にあたっての**ご注意**をご覧ください。

アシスタンス・サービスの内容

- アシスタンスセンターでは、ご連絡いただいた内容をもとにお客さまの状況に適したサービスをご案内します。
- 保険の対象とならない費用や保険金額を超えた費用は自己負担となります。
- 国・地域・医療機関などの事情によりご希望のサービスをご利用いただけない場合があります。
- 「緊急歯科治療費用」および「歯科治療費用」についてはキャッシュレス・メディカルサービスはご利用いただけません。
- サービスの内容や範囲は予告なく変更・中止することがあります。



ケガや病気に関するアシスタンス

- **キャッシュレス・メディカルサービス**
病院においてその場で治療費を自己負担することなく治療を受けられるよう交渉・手配いたします。
- **医療情報の提供**
医師・病院のご案内や日本語の話せる医師のご案内など、医療情報の提供をいたします。
- **医師・病院の紹介、手配**
最寄りの病院またはより設備の整った専門病院の紹介、手配をいたします。
- **電話による医療通訳サービス**
ケガや病気で医師の治療を受けられたとき、電話による医療通訳サービスを行ないます。

アシスタンス・サービスのしくみ



**病気・ケガなどの緊急時でお困りの時などに
ご連絡ください。**

ホテル・公衆電話から

▶ P11 アシスタンスセンターへのご連絡「ホテル・公衆電話から」をご覧ください。

携帯電話から（有料）

▶ P12 アシスタンスセンターへのご連絡「携帯電話から（有料）」をご覧ください。

アシスタンスセンターにご連絡いただいた際には、日本語スタッフに以下の事項をお伝えください。

1. お名前
2. 海外旅行保険の証券番号または契約証番号
3. 滞在先の住所（必要に応じてお伺いします。）
4. 電話番号（必要に応じてお伺いします。）
5. ご希望のサービスとお客さまの状況

■ 入院・転院の手配

適切な治療が受けられるように、医療設備の整った病院または専門医のいる病院への入院・転院手配をいたします。

■ 緊急移送時の輸送機関の手配

緊急移送または入・転院のために必要な輸送機関を患者（被保険者）の状況に応じて手配します。（定期航空便、チャーター機、ヘリコプター、救急車など）

■ 付添医師・看護師の手配

緊急移送または転院のために医師・看護師が必要な場合、その手配をいたします。

■ ご家族への状況報告

被保険者が入院しているような場合、回復状況やどのような治療を受けているかを、国内で心配されているご家族へ連絡いたします。

■ 捜索・救援機関の紹介・手配、救護者のホテルなどの手配、遺体移送

被保険者が遭難したり行方不明になったりした場合の捜索・救援機関の紹介・手配、被保険者が3日以上入院した場合の現地へ行くご家族のホテル等の手配を行ないます。また、被保険者が万一お亡くなりになった場合、ご遺体をご遺族のもとへ移送する手配も行ないます。



事故相談サポート

- **パスポートやクレジットカードなどの紛失・盗難時の手続きのご案内**
パスポートやクレジットカードの盗難や紛失の際の再発行手続き方法などをご案内いたします。
- **保険金請求手続きに係るご相談受付**
保険金請求書類や手続きについてのご案内をいたします。

アシスタンス・サービスご利用にあたってのご注意

アシスタンス・サービスは、海外旅行保険に無料で付帯されるサービスです。サービス内容や範囲につきましては予告なく変更・中止することがあります。また、ご契約の内容、渡航先の国の事情等により、ご提供できるサービスが制約される場合がありますので予めご了承ください。

なお、サービスがご期待にそえない場合でも、保険料の返還には応じかねます。

サービスをお断りする場合

お客さまの海外旅行保険のご契約内容（普通保険約款および特約）に基づき、お支払い対象とならないケガ、病気、事故に該当する場合にはサービスの提供をお断りしております。

お客さまの自己負担について

このサービスに伴って生じた治療費・移送費等の実費が、ご契約の保険金額または限度額を超過する場合には、その超過部分については、お客さまの自己負担となります。サービス提供後に保険金のお支払い対象とならないことが判明した場合は、一切の費用はお客さまの自己負担となります。

サービス開始までの所要時間について

現地時間、ご旅行地域によりましては通信、交通機関の混み具合等によりサービスを開始するまでに一定の時間を要する場合がございますのであらかじめご了承ください。また、通訳の紹介・手配は、現地の時間、地域、言語によりサービス提供できない場合があります。

医療機関、交通機関等の国による違いについて

海外においては文化、慣習または通信・交通の状況などの違いから、日本と比較すると医療機関や交通機関での待ち時間が長くなる場合や日本と同レベルのサービスを受けられない場合があります。

医療機関の医療過誤、交通機関の交通事故について

手配させていただいた医療機関自身の医療過誤や手配させていただいた交通機関の交通事故等につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

その他免責事項

次のような場合、サービス提供の全部または一部を終了させていただくことがあります。この場合、弊社は損害賠償等いかなる責任も負いかねますので予めご了承ください。

1. お客さまのご要望されるサービス内容が、弊社の提供できるサービス範囲を超えるとき
2. お申し出の内容や保険の加入時に虚偽・不正があったとき、またはそのおそれがあるとき
3. サービスの要請が戦争・紛争地域、或いは弊社が保険の引受を制限している地域に関するとき
4. その他、弊社の判断により、お客さまへのサービスの提供が困難な状況と判断した場合は

個人情報の取扱いについて

弊社は、この契約に関する個人情報を次の目的のために利用します。

- (1) 保険契約のお引受け、ご継続・維持管理および保険金・給付金等のお支払い
- (2) 日本におけるグループ会社・提携会社等が取り扱うサービスや各種商品のご案内・提供、ご契約の維持管理
- (3) 弊社業務に関する情報提供および運営管理、商品・サービスの充実
- (4) お客さまとのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務
- (5) その他上記に付随する業務

また、次の場合に本契約の個人情報を外部へ提供することがあります。

- (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部（弊社代理店を含みます。）へ委託する場合
- (2) 再保険（再々保険以降の出入を含みます。）の手続きをする場合（外国にある事業者との手続きを含みます。）
- (3) ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する情報制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- (4) その他法令に根拠がある場合

ただし、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用目的は、各種法令に従い、業務の適切な運営の確保およびその他必要と認められる範囲に限定します。また、個人番号（マイナンバー）を含む特定個人情報の利用目的は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（番号法）に定められている範囲に限定します。

上記に関わる個人情報の取扱い（プライバシーポリシー）の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。（URL: <https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy>）

キャッシュレス・メディカルサービス

米国を中心に、世界 55 万か所以上の医療機関で、その場で費用を自己負担することなく治療を受けていただけるサービスです。お手元に現金をお持ちでなくても、安心して治療が受けられます。

ご利用の流れ

(例) 旅行先で風邪をひき高熱で受診したい。

アシスタンスセンターに連絡

まずはアシスタンスセンターへお電話ください。アシスタンスセンターからお近くの病院をご案内・ご予約。予約が完了しましたらお客さまにご連絡します。

アシスタンスセンターから紹介された病院へ (キャッシュレス・メディカルサービス)

病院でインシュアランスカード（保険契約証）を提示ください。

病院で受診

必要な場合は通訳を手配することも可能です。または電話による医療通訳も提供可能です。（地域や言語により制限があります。）

病院がご案内する所定の書類または保険金請求書に記入。

スムーズに受診できない場合は、アシスタンスセンターへお電話ください。

病院で受診後、処方せんを受け取り薬局へ

病院からの請求に基づき、弊社が直接病院に治療費をお支払い。

処方せんに基づいて購入した薬代は保険金請求が可能です。

■ご利用に際しての注意

1. 保険の対象とならない費用や保険金額（ご契約金額）を超えた部分の費用は、上記サービスはご利用になれません。
2. 国・地域・医療機関などの事情によりご希望のサービスを受けられない場合があります。
3. 「緊急歯科治療」および「歯科治療費用」についてはキャッシュレス・メディカルサービスはご利用いただけません。
4. 医療機関側からお客さまご本人よりお支払いを求められることがありますので、ご容赦ください。一旦お支払いされた後に、弊社に保険金をご請求ください。
5. キャッシュレス・メディカルサービスをご利用された後に、弊社にて保険金支払の対象外と判断した場合は、当該治療費はご負担いただけます。
6. 弊社は最新の医療情報を掲載するよう努めておりますが、病院の都合により予告なく移転・閉鎖されたり、また、掲載されている病院以外では、アシスタンスセンターにて交渉しても、前記サービスが提供できない場合もありますので予めご了承ください。
7. 大変まれではございますが、病院側の事務手続きの関係でお客さまに保険請求関係の書類が届く場合があります。万一ご不明な書面が病院から届いた場合には、大変お手数ではございますが弊社にご連絡いただけますようお願い申し上げます。
8. ご案内する病院は、その地において適正に運営されているものをご紹介するよう努力しておりますが、治療内容について弊社が法律上の責任を負うことはできませんので予めご了承ください。
9. 24時間受付の病院において、診療時間外の治療を受けられた場合には、一旦お支払いされた後に、弊社に保険金をご請求ください。
10. サービス向上のために、予告なくサービスを変更・中止する場合があります。予めご了承ください。
11. 病院を受診する際には、ご本人確認のためにパスポートをご提示ください。
12. その他ご不明の点が生じた場合には、アシスタンスセンターまでご照会ください。

アシスタンスセンターへのご連絡 『ホテルなどの固定電話から』

ホテルなどの固定電話からお電話いただく場合のご注意

ホテルなどから電話をかける場合には、ホテルなどに備え付けの案内を確認の上、外線番号（通常「0」または「9」）に続けて電話番号を順番に押ししてください。（ホテルなどのサービス料がかかる場合があります。また、渡航先の国や地域によっては通話料が発生する場合があります。）

ホテルなどの固定電話から

1. 以下に掲載されている国・地域については通話料無料ダイヤルを設定しており、滞在されている国・地域の通話料無料ダイヤル番号を押しください。
中国の北部・南部の区分は、P16 をご覧ください。
2. その他の国からおかけになる場合や下記の番号につながらない場合は、P14 をご覧ください。

北米 / ハワイ / グアム・サイパン

アメリカ（ハワイ、グアム、サイパン含む）から	1-800-8740-119
カナダから	1-800-8740-119

中南米

ブラジルから	0800-891-2610
メキシコから	001-800-8740-119
ジャマイカから	1-833-740-0385
ペルーから	0800-51-607

ヨーロッパ

フランスから	0800-90-9583
イタリアから	800-8-78909
イギリスから	0800-89-5435
ドイツから	0800-1-81-9016
スイスから	0800-56-3857
オーストリアから	0800-292210
ベルギーから	0800-1-8270
スペインから	9009-98111
ギリシャから	00-800-8113-0045
トルコから	00-800-8191-0075

アジア

韓国から	00798-81-1-2138
台湾から	00801-81-2617
香港から	800-96-8198
中国（北部）から	10800-811-0490
中国（南部）から	10800-281-0490
タイから	001-800-811-3126
フィリピンから	1-800-1-8110304
シンガポールから	800-811-0037
インドネシアから	001-803-81-2140
マレーシアから	1800-80-0140

オセアニア

オーストラリアから	1-800-125-961
ニュージーランドから	0800-44-8111

アシスタンスセンターへのご連絡 『携帯電話から（有料）』

携帯電話から（有料）お電話いただく場合のご注意

発信に加え、着信料金がかかる場合があります。電話のかけ方や通話料などの詳細は、ご利用の携帯電話会社にご確認ください。

携帯電話から（有料）

携帯電話からかけていること・折り返し先の電話番号をお申し出いただければ、アシスタンスセンターよりお電話することも可能です。

アメリカ（グアム・サイパン含む）、ハワイ、カナダ、中南米から	※国際電話識別番号 +(1)-817-826-7079
ヨーロッパ、アジア、オセアニア、アフリカ、中近東から	※国際電話識別番号 +(81)-98-941-2227

- ・アシスタンス・サービスご利用にあたっては、P7 のご注意をご覧ください。
- ・保険期間の延長、解約、加入証明書の発行などの手続きの連絡先は P30 をご覧ください。
- ・日本帰国後の事故の報告は、P38 をご覧ください。

主な国の国際電話識別番号（国際アクセス番号）一覧

ご利用地域	国際電話識別番号
あ	
アイルランド	00
アメリカ合衆国	011
イギリス	00
イタリア	00
インド	00
インドネシア	001
オランダ	00
か	
カナダ	011
韓国	001
ギリシャ	00
さ	
シンガポール	001
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
た	
タイ	001
台湾	002
チェコ	00
中国	00
デンマーク	00
ドイツ	00
トルコ	00
な	
ニュージーランド	00
ノルウェー	00

ご利用地域	国際電話識別番号
は	
ハンガリー	00
フィリピン	00
フィンランド	00
フランス	00
ブラジル	0014 0021
ベトナム	00
ベルギー	00
ポーランド	00
ポルトガル	00
香港	001
ま	
マカオ	00
マレーシア	00
モナコ	00
ら	
ルクセンブルク	00
ロシア	810

P11の一覧にない国からのご連絡

アメリカ（グアム・サイパン含む）、 ハワイ、カナダ、中南米から	※国際電話識別番号 +(1)-817-826-7079
ヨーロッパ、アジア、 オセアニア、アフリカ、中近東から	※国際電話識別番号 +(81)-98-941-2227

※国・地域によって国際電話識別番号（国際アクセス番号）はこととなります。
また、現地の通信事情によって、国際電話識別番号（国際アクセス番号）が
変更になる可能性がありますので予めご了承ください。

※掲載のない国・地域については、ご利用の電話会社にご確認ください。

コレクトコール

国際電話局オペレーター（交換手）を呼び出し、コレクトコールをお使いいただくことも可能です。

ホテルのフロントに申し出るか現地の国際電話局のオペレーター呼出番号をダイヤルします。

↓
コレクトコールをお申し込みください。

↓
アシスタンスセンターのスタッフと日本語でお話しになれます。

国際電話局オペレーター呼出番号（あいうえお順）

アメリカ合衆国本土/ハワイ	0	台湾	100
アルゼンチン	000	中国（北京）	115
イギリス	155	中国（上海）	583322
イタリア	170	デンマーク	0015
オーストラリア	0101	ニュージーランド	0170
オランダ	060410	ハワイ	0
カナダ	0	フィリピン	108
ギリシャ	161	フィンランド	92022
韓国	007	ブラジル	000111
グアム	000	フランス	003381
シンガポール	104	ベルギー	904
スイス	114	香港	010
スペイン	1005	メキシコ	09
タイ	100		

国際電話局のオペレーターへコレクトコールの旨伝えた上で

アメリカ（グアム・サイパン含む）、 ハワイ、カナダ、中南米から	ヒューストンセンター 817-826-7079
ヨーロッパ、アジア、オセアニア、アフリカ、 中近東から	ジャパンセンター 98-941-2227

への国際電話をお申し込みください。

※電話機またはホテルによって、オペレーター呼出番号が異なったりコレクトコールを申し込みめない、または、手数料がかかる国もあります。

中国からアシスタンスセンターへ お電話いただく際の地域区分に関して

中国からアシスタンスセンターへお電話いただく際は、ご契約者さまがお電話をかけられる場所によって、おかけいただく電話番号が異なります。

中国北部地域

北京	天津
黒龍江省（哈爾濱等）	吉林省（長春等）
遼寧省（瀋陽等）	河北省（石家荘等）
山西省（太原等）	山東省（済南等）
河南省（鄭州等）	
内蒙古自治区（呼和浩特等）	

中国南部地域

上海	重慶
江蘇省（南京等）	浙江省（杭州等）
安徽省（合肥等）	江西省（南昌等）
福建省（福州等）	広東省（広州等）
湖北省（武漢等）	湖南省（長沙等）
陝西省（西安等）	貴州省（貴陽等）
甘粛省（蘭州等）	四川省（成都等）
雲南省（昆明等）	青海省（西寧等）
海南省（海口等）	寧夏回族自治区（銀川等）
広西チワン族自治区（南寧等）	
新疆ウイグル自治区（烏魯木齊等）	
チベット自治区（拉薩等）	

※台湾、香港、マカオは除きます。

「病院を紹介して欲しい」
 「病院で言葉が通じなくて困っている」
 「病院にいるが治療費を自分で支払えない」

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。
 セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。
 ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

ご注意

海外旅行保険のご契約内容（普通保険約款および特約）に基づき、お支払い対象とならないケガ、病気、事故に該当する場合にはアシスタンス・サービスの提供をお断りしております。

アシスタンスセンターへお電話ください

お電話の際には、以下の内容を日本語スタッフにお伝えください。

1. 海外旅行保険の証券番号または契約証番号
2. 滞在先のご住所
3. 折り返し先のお電話番号
4. 既往症に関する情報・症状
5. 傷病に関する情報や、病院の予約希望日時

なおスタッフとの会話をメモしていただく場合がございますので、メモ帳をご用意ください。

ホテル・公衆電話から

- ▶ P11 アシスタンスセンターへのご連絡をご覧ください。

携帯電話から（有料）

- ▶ P12 アシスタンスセンターへのご連絡をご覧ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

- ▶ P23 必要書類一覧（治療費用）をご覧ください。



「手荷物が盗難された、
 破損してしまった」

トラブル時のアドバイス

1. 警察への報告

- ✓ 現金など保険で補償対象外の場合でも、見つかる可能性があります。まずは警察に報告しましょう。
- ✓ 事故証明書を取得ください。

◆警察に届け出たいとき

My baggage is stolen. (荷物が盗まれました。)
 Can you make a theft report for me? (盗難届を作成してください。)
 I need it for insurance claim. (保険会社に提出します。)

2. クレジットカード・パスポートの場合

- ✓ クレジットカード会社、大使館 / 領事館へ盗難・紛失の報告をしてください。(クレジットカードの場合は、クレジットカード会社から警察への届出証明書を求められる場合もあります。)

3. 航空会社に預けた寄託手荷物が破損した場合

- ✓ 航空会社に報告し証明書を取得してください。

◆預け入れ荷物の破損を空港スタッフに伝えるとき

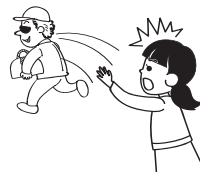
My baggage is damaged. (預けた荷物が破損していました。)
 Where can I claim for the damage? (どこで証明書を出してもらえますか?)

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。
 セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。
 ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

- ▶ P24 必要書類一覧（携行品の破損・盗難）
 をご覧ください。



お手続きの流れ

- ▶ P31 保険金請求手続きの流れをご覧ください。

「航空機が遅延した」

トラブル時のアドバイス

✓ 航空会社のカウンターで遅延・欠航証明書を取得してください。

◆ 証明書を依頼するとき

Where can I get a certificate of flight cancellation?

(欠航の証明書が欲しいのですが。)

Where can I get a certificate of flight delay?

(遅延の証明書が欲しいのですが。)

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。

セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。

ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

▶ P25 必要書類一覧 (航空機遅延) をご覧ください。



「預け入れた荷物が出てこない」

トラブル時のアドバイス

✓ Baggage Claim エリアを出る前に、航空会社のスタッフに手荷物遅延の報告と、遅延証明書を取得してください。

◆ 遅延証明書を依頼したいとき

Where can I get a certificate of baggage delay?

(どこで遅延証明書をもらえますか?)

My luggage is lost. Please check the status.

(手荷物が届きません。状況を確認してください。)

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。

セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。

ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

▶ P26 必要書類一覧 (航空機寄託手荷物遅延) をご覧ください。



「レンタル品の賠償」

トラブル時のアドバイス

✓ 盗難・紛失の場合は警察へ報告してください。

◆ 警察に届け出たいとき

My baggage was stolen. (荷物が盗まれました。)

Could you make a theft report for me? (盗難届を作成してください。)

I need it for insurance claim. (保険会社に提出します。)

✓ 破損時は損害品の損害状況を写真撮影してください。

◆ 預け入れ荷物の破損を空港スタッフに伝えるとき

My baggage is damaged. (預けた荷物が破損していました。)

Where can I claim for the damage? (どこで証明書を出してもらえますか?)

補償内容をご確認ください

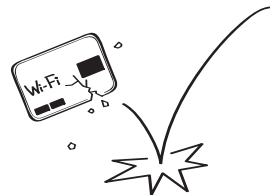
ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。

セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。

ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

▶ P27 必要書類一覧 (レンタル品の賠償) をご覧ください。



お手続きの流れ

▶ P31 保険金請求手続きの流れをご覧ください。

「ホテルで水漏れさせてしまった」

トラブル時のアドバイス

✓ まずは、ホテルフロントへ連絡してください。

◆フロントに電話で伝えるには

The bathtub has flooded. (バスタブから水が溢れてしまいました。)
Please send a staff to my room. (スタッフの方に来ていただけますか。)

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。
セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。
ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

保険金請求に必要な書類をご用意ください。

▶ P28 必要書類一覧〈その他の賠償事故〉をご覧ください。



「その他」のトラブル

その他のトラブルで保険金請求されたいお客さまは、下記にお問い合わせください。

補償内容をご確認ください

ご契約いただくプランによりセットされる補償項目が異なります。
セットされる補償項目については、証券または契約証でご確認ください。
ご契約内容の詳細は約款をご確認ください。

■海外から

アシスタンスセンターへお電話ください。

お電話の際には、以下の内容を日本語スタッフにお伝えください。

1. 海外旅行保険の証券番号または契約証番号
2. 滞在先のご住所（必要に応じてお伺いします。）
3. 折り返し先のお電話番号
4. 事故の状況など

ホテル・公衆電話から

▶ P11 アシスタンスセンターへのご連絡をご覧ください。

携帯電話から（有料）

▶ P12 アシスタンスセンターへのご連絡をご覧ください。

■国内から

日本国内から
0120-04-1799（通話料無料 24 時間 365 日）

お手続きの流れ

▶ P31 保険金請求手続きの流れをご覧ください。

保険金請求手続き 〈治療費用〉

■必要書類一覧（治療費用）

1. 海外旅行保険保険金請求書
お分かりになる範囲でご記入ください。ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。
▶保険金請求書の記入例は P43 をご覧ください。
2. 治療費用領収書またはレシート（原本）
・実際にお客さまがご負担された費用を補償する実費払いの保険のため金額確認が必要になります。
3. 治療費以外で支出した費用の領収書（原本）
4. 診断書
・保険金請求書を医師にお渡しいただき、診断書欄へ記入を依頼してください。病院所定の診断書でも結構です。（診断書の原本をご提出いただいた場合は診断書代金もご請求いただけます。）

◆診断書の記入を依頼したいとき

Please fill out the medical certificate on this insurance claim form.

5. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー
・自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

保険金請求手続き 〈携行品の破損・盗難〉

■必要書類一覧（携行品の破損・盗難）

1. 海外旅行保険保険金請求書
・お分かりになる範囲でご記入ください。
・ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。
▶保険金請求書の記入例は P45 をご覧ください。
2. 事故証明書
事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。
・旅行会社・航空会社等の証明書
・警察の事故証明書（警察へ届出をされた場合）

時間等の関係で上記証明書が発行されなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がございますのでこちらにご記入ください。
3. 損害品の購入時の領収書・保証書・取扱説明書等（原本）
ご購入金額とお客さまご自身の所有の物であることの確認のために必要となります。

※以下 4.5. は破損事故の場合に必要となります。
4. 損害品の修理見積書または修理費用の領収書
※修理費用が高額になる場合はお見積の段階でご相談いただけますようお願いいたします。
※修理不可能な場合は修理が不可能であることが確認できる書類（原本）をご提出ください。
5. 損害状況が確認できる写真（枚数自由）
損害の状況を確認させていただくためにご提出ください。提出不可能な場合は、破損箇所や破損状況を保険金請求書または別紙をご用意の上、絵・図等でご説明ください。
6. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

<ご注意>

お支払いさせていただく保険金は、ご購入金額から使用期間を考慮した時価額が限度となります。また、1点についての限度額は10万円となります。ご請求額の満額をお支払いできない場合もございますのでご了承ください。

保険金請求手続き〈航空機遅延〉

■必要書類一覧（旅行事故緊急費用）

1. 海外旅行保険保険金請求書

お分かりになる範囲でご記入ください。ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。

▶保険金請求書の記入例は P45 をご覧ください。

2. 遅延・欠航証明書

事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。

・遅延／欠航証明書：遅延時間の確認のため、航空会社から発行された証明書が必要となります。証明書をお持ちでない場合は、ご搭乗予定の便と実際に搭乗した便が確認できるものをご提出ください。

例) チケット半券、日程表、添乗員または旅行会社証明書
上記証明書が発行されなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がごございますので届出番号をご記入ください。

3. ご負担された費用の領収書

領収書をお持ちでない場合は、保険金請求書にご負担された費用について詳細をご申告ください。

4. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー

自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

保険金請求手続き〈航空機寄託手荷物遅延〉

■必要書類一覧（旅行事故緊急費用）

1. 海外旅行保険保険金請求書

お分かりになる範囲でご記入ください。ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。

▶保険金請求書の記入例は P45 をご覧ください。

2. 手荷物遅延事故証明書

事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。

・証明書をお持ちでない場合は、手荷物を預けられた際のタグや荷物が届いた際の控え等をご提出ください。

上記証明書が発行されなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がごございますので届出番号をご記入ください。

3. ご負担された費用の領収書

領収書をお持ちでない場合は、保険金請求書にご負担された費用について詳細をご申告ください。

4. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー

自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

保険金請求手続き 〈レンタル品の賠償〉

■必要書類一覧（レンタル品賠償事故責任に関わる費用）

1. 海外旅行保険保険金請求書

お分りになる範囲でご記入ください。ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。

▶保険金請求書の記入例は P45 をご覧ください。

2. 賃貸業者からの賃貸契約書または賃貸契約領収書

賃貸契約の確認のために必要となります。

3. 賠償金請求者（賃貸業者）からの見積書または請求書

損害額の確認のために必要となります。お支払い上限は損害品の使用期間を考慮した時価額になります。ご請求額満額をお支払いできない場合もございますのでご了承ください。

4. 領収書（原本）

賃貸業者にお支払いされた賠償金の領収書をご提出ください。

5. 事故証明書

事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。

- ・旅行会社・航空会社等の証明書
- ・警察の事故証明書（警察へ届出された場合）

時間等の関係で上記証明書が入手できなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がございますのでご記入ください。

6. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー

自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

<ご注意>

10万円相当以上の損害の場合は、ただちに弊社へご連絡ください。お支払いの可否については内容確認後に決定しますので、被害者と損害賠償について事前に示談をされる際にはご注意ください。

保険対象となった場合でも、示談交渉をされる際にはご注意ください。保険対象となった場合でも、示談金を満額お支払いできない場合がございます。

保険金請求手続き 〈その他の賠償事故〉

■必要書類一覧

1. 海外旅行保険保険金請求書

お分りになる範囲でご記入ください。ご署名、ご捺印も忘れずをお願いいたします。

▶保険金請求書の記入例は P45 をご覧ください。

2. 賠償金請求者（ホテルなど）からの見積書または請求書

損害額の確認のために必要となります。お支払い上限は損害品の使用期間を考慮した時価額になります。ご請求額満額をお支払いできない場合もございますのでご了承ください。

3. 領収書（原本）

ホテルなどにお支払いされた賠償金の領収書をご提出ください。

4. パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー

自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください。

<ご注意>

10万円相当以上の損害の場合は、ただちに弊社へご連絡ください。お支払いの可否については内容確認後に決定しますので、被害者と損害賠償について事前に示談をされる際にはご注意ください。

保険対象となった場合でも、示談交渉をされる際にはご注意ください。保険対象となった場合でも、示談金を満額お支払いできない場合がございます。

保険に関するお手続き

保険期間の延長・解約・取消

旅行日程の変更などに伴って、ご契約の保険期間の延長もしくは、解約・取消

▶保険期間の延長・解約・取消については P30 をご覧ください。

加入証明書の発行

留学先の学校などに提出する加入証明書発行

▶加入証明書の発行については P30 をご覧ください。

保険金請求手続きの流れ

事故のご連絡から、保険金のお受け取りの流れ

▶保険金請求手続きについては P31 をご覧ください。

海外から保険金請求

海外オフィス連絡先

▶海外長期滞在中の方の保険金請求については P32 をご覧ください。

保険期間の延長・解約・取消

保険代理店や旅行会社で窓口・郵送によりご契約されたお客さま

ご契約された取扱代理店・扱者または弊社営業店にご連絡ください。

ご旅行中に、旅行日程の変更などで保険期間の延長をご希望の場合には、保険期間終了前に被保険者本人の委任を受けた日本における代理の方（ご家族・知人など）を介して、ご契約された取扱代理店・扱者または弊社営業店にてお手続きください。

なお、追加保険料が発生する場合はその保険料払込みが必要です。

なお、取扱代理店・扱者または弊社営業店が不明の場合には旅行保険カスタマーセンターへご連絡ください。

インターネット海外旅行保険契約サイトからご契約されたお客さま

インターネット旅行保険ダイヤルへご連絡ください。

加入証明書の発行

6か国語（英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語）に対応しています。

保険代理店や旅行会社で窓口・郵送によりご契約されたお客さま

ご契約された取扱代理店・扱者または弊社営業店にご連絡ください。

ご旅行中に、旅行日程の変更などで保険期間の延長をご希望の場合には、満期前に被保険者本人の委任を受けた日本における代理の方（ご家族・知人など）を介して、ご契約された取扱代理店・扱者または弊社営業店にてお手続きが必要です。なお、取扱代理店・扱者および弊社営業店が不明の場合には旅行保険カスタマーセンターへご連絡ください。

インターネット海外旅行保険契約サイトからご契約されたお客さま

インターネット旅行保険ダイヤルへご連絡ください。

■旅行保険カスタマーセンター

03-5611-0799（受付時間：9:00～17:00）土・日、祝日、年末年始を除く

■インターネット旅行保険ダイヤル

03-5611-0874（受付時間：9:00～17:00）土・日、祝日、年末年始を除く

保険金請求手続きの流れ

事故のご連絡から、保険金のお受け取りの流れ

請求のご連絡から、保険金のお受け取りまでの流れをご案内しています。お客さまのご契約内容、ご請求内容などにより手続きが異なることもありますが、ご遠慮なく取扱代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。

1. 書類のご手配、ご提出

必要書類を保険金請求書送付先へ送ってください。

保険金請求書などへのご記入、必要書類などをご手配をいただき、事故発生日（疾病の場合は発症日）30日以内に下記保険金請求書送付先へご提出をお願いいたします。（必要書類一覧については、P23～28をご確認ください。）

帰国後30日経過後も引き続き治療が必要な場合については、下記「保険金請求に関するお問い合わせ先」へお電話ください。（治療費の場合）

保険金請求書送付先

日本国内
〒259-0190 二宮郵便局私書箱2号 AIG 損害保険株式会社
海外旅行サービスセンター 行

詳しくは、約款をご確認ください。

AIG 損保よりご請求内容の確認後、保険金をお支払いします。

ご提出いただいた書類に不備もしくは追加の確認が必要な場合には提出書類が弊社に到着後、1週間以内（年末年始・休日除く）にご連絡させていただきます。

ご提出いただいた必要書類に不備もしくは追加の確認が必要で無い場合、2週間程度で保険金をお支払いします。

（上記期間は手続きをされる上での目安となります。保険契約における「保険金の支払期限」については海外旅行保険普通保険約款第20条をご覧ください。）

2. 保険金のお受け取り

お支払い金額、お支払い先をご確認ください。

お支払い金額、お支払い先などをお客さまに書面でご案内しますので、ご確認をお願いします。

保険金請求に関するお問い合わせ先

日本国内から
0120-04-1799（通話料無料 24時間 365日）
お問合せの内容によっては、受付の担当者から折り返しご案内させていただくことがあります。

海外長期滞在中の保険金請求

海外オフィス（保険金請求関連）連絡先

Addresses of AIG claim Services and Affiliates
長期で海外にいらっしゃる方で、保険金を現地でお受け取りになりたい方は、下記弊社海外オフィスへ必要書類をお送りください。日本人専任スタッフがスピーディーに対応いたします。

アメリカ合衆国
United States of America

サンフランシスコ
(San Francisco)
AIG Japan OTI SF
PO Box 26502,
Shawnee Mission,
KS 66225
Tel: 1-800-742-8711
(通話料無料)

ニューヨーク
(New York)
AIG Japan OTI NY
PO Box 25155,
Shawnee Mission,
KS 66225
Tel: 1-800-788-8304
(通話料無料)

あみかけ部分の州(CT, DE, DC, FL, GA, ME, MD, MA, NH, NJ, NY, NC, OH, PA, RI, SC, VT, VA, WV)にいらっしゃる方はニューヨークに、その他の州(本土)にいらっしゃる方はサンフランシスコにご連絡ください。ハワイにいらっしゃる方で保険金を現地でお受け取りになりたい方は下記へ必要書類をお送りください。
ハワイ(Hawaii)
AIG Japan OTI HI PO Box 27026, Shawnee Mission, KS 66225 Tel: 1-800-400-3631 (通話料無料)

イギリス(United Kingdom)
ロンドン(London)
AIG(American International Group) UK Limited
Japanese Unit
58 Fenchurch Street London, EC3M 4AB
Tel:0207-954-8431

中華人民共和国(The People's Republic of China)
上海(Shanghai)
Huatai Insurance Agency & Consultant Service Ltd.
22F MAJESTY BUILDING,NO.138 PUDONG AVENUE,
SHANGHAI,CHINA 200120
TEL:021-5836-9020(24時間受付コールセンター)
Fax:021-5836-9279
MAIL:ccc.sh@huatai-serv.com

フランス(France)
パリ(Paris)
AIG Europe SA Japanese Section Tour CBX
1 Passerelle des Reflets CS 60234
92913 Paris La Défense Cedex France
Tel:01-4902-4269

カナダ(Canada)
AIG Japan OTI Canada
PO Box 26841 Shawnee Mission, KS 66225
上記にご送付頂いたご請求は、実際は下記のオフィスで
取扱いさせて頂きます。
お問合せの電話は、下記へお願い致します。
AIG Claims, Inc.
AIG Japan OTI Claims
Tel:1-800-874-0119

オーストラリア(Australia)
シドニー(Sydney)
AIG Australia Limited Japan Section
Level 19, Citigroup Centre 2 Park Street
SYDNEY NSW 2000
Tel:02-9240-1739

渡航前に準備すること

渡航前に準備すること



**盗難・スリにあわないために！
詐欺・不正請求には気を付けて！**

健康管理や盗難・詐欺など、渡航先でのトラブルを避けるためのアドバイスをご案内しています。

渡航先の近くの提携病院をお調べになりたい場合

▶ P37 はび旅サポートサイトのご案内をご覧ください。

渡航先の安全を Check!

外務省の海外安全ホームページでは、渡航先の安全情報をご覧いただけます。

<http://www.anzen.mofa.go.jp/>

最新の海外安全情報を配信「たびレジ」

外務省が提供している海外旅行登録システム「たびレジ」は、海外旅行・海外出張の際に渡航日程・滞在先・連絡先などを登録すると、渡航先の安全情報がメールでお手元に届くサービスです。「たびレジ」に登録すると、現地の最新安全情報や注意事項を入手でき、危険回避に役立ちます。

旅行先での3つのメリット



“もしも”のために最新の情報を

現地で事件・事故、災害等が発生したときには、正確な情報を集め、適切な行動を取る必要がありますが、慣れない外国語でニュースをチェックするのは大変です。「たびレジ」は、そんなときに現地の大使館・総領事館から、日本語で最新の情報が受け取れる心強いサービスです。



“イザッ”というとき素早く支援

現地で大きな事件や事故、災害が起こった場合には、「たびレジ」に登録された電話番号や宿泊先をもとに外務省が安否確認を行い、必要であれば支援を行います。



周りの方にも安心

安全情報の受け取り先を複数登録することができるため、ご家族・会社の方の連絡先を登録すれば、ご本人が受け取る情報と同じものを、周りの方も同時に受け取ることができます。

詳しくは「たびレジ」のサイトでご確認ください。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>



トラブル回避のヒント

海外旅行を安心して過ごすために

1. パスポート
 - ・残存期間の確認（渡航先の国などにより必要な残存期間が異なります。）
2. ビザ
 - ・滞在先によってビザが必要な場合があります。事前に確認しましょう。滞在期間延長時の更新方法も確認しましょう。

海外旅行ならではの体調不良に注意

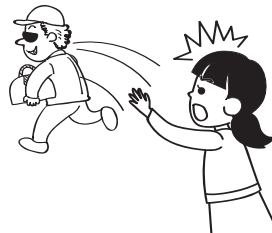
海外旅行では渡航先により体調を崩してしまうことがあります。例えば北半球の日本と南半球のオーストラリアでは季節が逆で気温差があります。その他に時差や長時間のフライトによる疲れなどにより体調を崩してしまうことがありますので、楽しい旅行でもスケジュールにゆとりをもって適度に休息をとりましょう。

1. 虫歯予防
 - ・海外での歯科治療は高額になることも多くあります。旅行前に治療しておきましょう
2. 体調管理
 - ・適度な食事・睡眠・時差ぼけ解消・常備薬は日本から持参しましょう。
3. 生水・生ものに注意
 - ・外国では水道水が飲める地域もありますが、飲料水によって体調を崩してしまうこともあるので、市販のミネラルウォーターを利用したり、生ものを食べる場合は慎重に場所を選びましょう。

日本人が巻き込まれるトラブルの約 23% が 窃盗・強盗・詐欺

外務省が公表している「2019年海外邦人援護統計」（海外の日本大使館・総領事館が知りえた日本人の事件・事故についての統計）によると、日本人が巻き込まれたトラブルのうち、窃盗・強盗・詐欺などが全体の約 23% を占めています。旅行を楽しく過ごすためにこれらの事などを注意し、海外滞在中は十分に気を付けましょう。

1. 寄託手荷物
 - ・貴重品は機内に持ち込みましょう。
2. 所持金盗難
 - ・お金は分散して持つ・ひと気の少ない場所には近付かないようにしましょう。
3. ひったくりにあわないために
 - ・車道寄りには歩かない・ドア付近に立ち止まらない。
4. 置き引き
 - ・バックを置いたまま席を立たない・イスの下に荷物を置いたり、イスの背に荷物をかけたりしない。



はび旅サポートサイトのご案内

旅行先で突然のトラブルに遭遇、言葉も通じない電話も繋がらない、そんな不安を抱えることも多いかと思えます。そんな様々な不安の解消にお応えするのが「はび旅サポート」です。

<https://travel.aig.co.jp/ota/hts/>



スマホ・PCで
今すぐ、チェック!



旅行中に

- スマホが盗難に…
 - 航空機が欠航に…
 - 病院に行きたい…
- など、トラブル時のサポート窓口や手続きを
スグに確認できます。



旅行の前後に

- 出発前に
 - 旅行後に
- 確認いただきたいこともご案内しています。
安心で楽しい旅行を過ごすため、
ご出発前に確認しましょう。

帰国されたお客さまへ

帰国後の保険金請求

インターネットによる事故報告

<https://www-465.aig.co.jp/webform/C0005>

お電話による事故のご報告
事故受付センター 0120-04-1799
(通話料無料、24時間受付、携帯・PHSでもOK)

請求項目ごとの保険金請求のお手続き方法

▶ P23～28 をご覧ください。

保険金請求手続きの流れ

▶ P31 保険金請求関連をご覧ください。

スーツケース修理サービス

▶ P39 をご覧ください。

次のご旅行に備えて

▶ P37 はび旅サポートサイトのご案内をご覧ください。

スーツケース修理サービス

スーツケースが破損した場合に、弊社と提携しているかばんの修理専門業者をご紹介し、修理を行なうサービスです。見積りのみのご利用も可能です。修理の有無にかかわらず、スーツケース発送費用のご負担はありません。当サービスは、かばんの修理専門会社（株）山澤工房と提携し、ご提供しております。

 **必要書類を揃えていただき、次の宛先へお送りください。**

1. 書類のご手配、ご提出

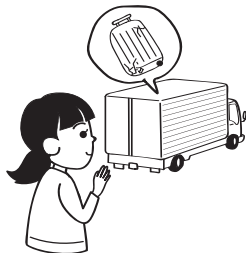
書類送付先 〒 259-0190 二宮郵便局 私書箱 2号
AIG 損害保険 (株) 海外旅行サービスセンター行

必要書類一覧

- 海外旅行保険保険金請求書（必要事項をご記入ください）。
・保険金請求書「8番」の「カバン（スーツケースなど）の破損の場合、下記に同意の上、修理サービスを希望されますか」欄の「希望する」に○をつけてください。
- パスポートコピー（顔写真及び日本出入国のスタンプが押されたページ）
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または搭乗券の半券をご用意ください。
- 航空会社の証明（PIR）がない場合は、海外旅行保険保険金請求書の「証人欄」に第三者の記載が必要です。
※損害箇所の写真は不要です。

2. スーツケースの発送

必要書類をご提出いただいた後、(株)山澤工房より、修理サービスご利用に関する案内書面と着払伝票をお送りしますので、手順に従って、スーツケースの発送をお願いいたします。



3. スーツケースのお受け取り

修理が完了した後、宅配業者がご自宅にお届けします。

注意事項

- ・上記修理サービスについてご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
電話の場合 0120-04-1799 (事故受付センター)
インターネットの場合 <https://www-465.aig.co.jp/webform/c0005>
事故状況欄に、「修理サービス希望」と明記してください。
- ・修理をご希望されない場合、または一定金額以下の修理をご希望される等の場合は、予めその内容を「山澤工房」にお伝えください。
- ・修理が不可能（全損）等でお客様のご希望に添えない場合があります。
- ・以下のような場合は当サービスのご利用はできません。
 1. 携行品の補償（携行品損害補償特約）に加入されていない場合
 2. 擦り傷や塗料のはがれ等の単なる外観的損傷であり利用に支障がない等、保険金支払いの対象外となる場合
 3. 海外において当サービスをご希望される場合（日本国内のサービスとなります。）



Web による 総合ヘルスケア相談サービス Doctors Me

[Memo]

海外滞在中のお悩みに・・・

こんな時にご利用ください

- ・メンタルヘルスの相談を匿名で相談したい。
- ・海外で処方された薬に不安がある。
- ・小さな子供の体調が悪い、病院に行くほどでもないが相談したい。
- ・出張先で感染症が流行している。予防方法を知りたい。

スマートフォンから日本語で相談できます！

困ったらすぐ！プロの専門家にご相談！！匿名で相談できます。
6種の専門家（医師、カウンセラー、薬剤師、歯科医師、栄養士、獣医師）が悩み相談に回答します。

※ご質問には、原則 24 時間以内に回答します。

※ PC からでもご利用いただけます。



サービス利用について



加入手続き完了後にご案内するURLよりアクセスしてください。


海外旅行保険の概要



ご契約内容の詳細は「保険の約款」をご確認ください。



- ・「旅行行程」とは保険証券・保険契約証記載の海外旅行の目的をもってご自宅を出発してからご自宅に到着するまでの行程をいいます。なお、保険期間が旅行期間と異なる場合、「旅行行程中」を「保険期間と旅行期間が重なる間」と読みかえます。
- ・「被保険者」とは保険の対象となる方をいいます。
- ・「親族の範囲」については「海外旅行保険の概要」61ページをご覧ください。



補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
<p>死 傷 亡 害</p>	<p>旅行行程中のケガにより事故日を含めて180日以内に亡くなった場合に、ご契約の保険金額の全額をお支払いします。</p> <p>(注) 同一のケガにより、既にお支払いした傷害後遺障害保険金がある場合には、その額をご契約の保険金額から控除してお支払いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●故意または重大な過失 ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ●自動車などの無資格運転、酒気帯び運転、麻薬などを使用している運転中に被ったケガ ●病気・心神喪失などおよびこれらを原因とするケガ(例えば歩行中に病気により意識を喪失し転倒したためにケガをした場合など) ●妊娠・出産・早産 ●特に危険な運動中のケガ(ピッケルなどの登山用具を使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など) ●自動車、オートバイなどの乗用車を用いて競技などを行っている間のケガ ●戦争・革命・内乱 ●放射線照射・放射能汚染 <p>など</p>	
<p>傷害後遺障害(区分表型)</p>	<p>旅行行程中のケガにより事故日を含めて180日以内に後遺障害が生じた場合に、後遺障害の程度に応じて、ご契約の保険金額の3%~100%をお支払いします。</p> <p>(注) お支払いする保険金は、保険期間を通じて合算し、ご契約の保険金額が限度となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●故意または重大な過失 ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ●自動車などの無資格運転、酒気帯び運転、麻薬などを使用している運転中に被ったケガ ●病気・心神喪失などおよびこれらを原因とするケガ(例えば歩行中に病気により意識を喪失し転倒したためにケガをした場合など) ●妊娠・出産・早産 ●特に危険な運動中のケガ(ピッケルなどの登山用具を使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など) ●自動車、オートバイなどの乗用車を用いて競技などを行っている間のケガ ●戦争・革命・内乱 ●放射線照射・放射能汚染 <p>など</p>	



補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
<p>疾病死亡</p>	<p>次のいずれかに該当した場合に、ご契約の保険金額の全額をお支払いします。</p> <p>●旅行行程中に病気により死亡した場合●旅行行程中または旅行行程終了後72時間以内に発病した病気(※1)により、旅行行程の終了日を含めて30日以内に死亡した場合(※2)●旅行行程中に感染した感染症(※3)により、旅行行程の終了日を含めて30日以内に死亡した場合(※1)その原因が旅行行程中に発生したものに限り、(※2)旅行行程終了後72時間を経過するまでに医師の治療を開始したものに限り、(※3)「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に規定する一類感染症から四類感染症、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)および指定感染症(※4)をいいます。(※4)政令により一類感染症から三類感染症までと同程度の措置が講じられる場合に限り、(2022年4月1日以降、補償対象となります。)</p>	<p>●故意または重大な過失 ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ●戦争・革命・内乱 ●放射線照射・放射能汚染 ●妊娠・出産・早産 ●歯科疾病</p>	<p>など</p> 
<p>治療・救済費用</p> <p>●救済者費用等追加補償特約セット ●妊娠初期の症状に対する保険金支払責任の変更に関する特約セット (保険期間31日までの契約にセットされます)</p>	<p><傷害治療費用部分> 旅行行程中のケガにより、医師の治療を受けた場合に、事故日を含めて180日以内に実際に負担した費用をお支払いします。(1事故につき、ご契約の保険金額限度)</p> <p><疾病治療費用部分> 次のいずれかに該当した場合に、治療開始日を含めて180日以内に実際に負担した費用をお支払いします。(1回の病気につき、ご契約の保険金額限度)</p> <p>①旅行行程中または旅行行程終了後72時間以内に発病した病気(※1)により、旅行行程終了後72時間を経過するまでに医師の治療を開始した場合 ②旅行行程中に感染した感染症(※2)により、旅行行程の終了日を含めて30日を経過するまでに医師の治療を開始した場合</p> <p><救済費用部分> 被保険者が次のいずれかに該当し、ご契約者、被保険者またはその親族が負担した費用をお支払いします。(1事故につき、ご契約の保険金額限度)</p> <p>①旅行行程中のケガにより事故日を含めて180日以内に死亡した場合 ②旅行行程中に病気または妊娠、出産、早産、流産を原因として死亡した場合 ③旅行行程中に発病した病気(※3)が原因で旅行行程の終了日を含めて30日以内に死亡した場合</p> <p>(次の見開きに続く)</p>	<p>●故意または重大な過失 ●自殺行為(※1)、犯罪行為または闘争行為 ●自動車などの無資格運転(※1)、酒気帯び運転(※1)、麻薬などを使用しての運転 ●妊娠・出産・早産(※2)による疾病および歯科疾病(※3)の治療 ●むちうち症、腰痛、その他の症状でそれを裏付けるに足りる医学的他見所のないもの ●カイロプラクティック、鍼(はり)または灸(きゅう)による治療 ●特に危険な運動中のケガ(ピッケルなどの登山用具を使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など) ●自動車、オートバイなどの乗用具を用いて競技などを行っている間のケガ ●戦争・革命・内乱 ●放射線照射・放射能汚染</p> <p>(※1)その行為の日を含めて180日以内に死亡した場合の救済費用を除きます。 (※2)保険期間が31日までのご契約に限り、「妊娠初期の症状に対する保険金支払責任の変更に関する特約」が自動的にセットされ、妊娠初期の異常により医師の治療を開始した場合には支払対象となります。ただし、妊娠満22週以後に発生したものを除きます。</p> <p>(次の見開きに続く)</p>	<p>など</p> 

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">治療・救済費用</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">● 救済費用等追加補償特約セット ● 妊娠初期の症状に対する保険金支払責任の変更に関する特約セット (保険期間31日までの契約にセットされます。)</p>	<p>④ 旅行行程中のケガまたは旅行行程中に発病した病気（※3）が原因で継続して3日以上入院した場合（ファミリープランの場合、一部の費用については入院日数にかかわらず支払対象となるものがあります。）</p> <p>⑤ 旅行行程中に搭乗中の航空機もしくは船舶が行方不明もしくは遭難した場合、旅行行程中の急激かつ偶然な外来の事故により被保険者の生死が確認できない場合、または捜索・救助活動が必要な場合</p> <p>⑥ 旅行行程中に誘拐された場合、または行方不明になった場合（300万円上限）</p> <p>（※1） その原因が旅行行程中に発生したものに限り、ただし、保険期間が31日までのご契約に限り、「疾病に関する応急治療・救済費用補償特約」で補償できる場合には、支払対象となります。</p> <p>（※2） 「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に規定する一類感染症から四類感染症までをいいます。</p> <p>（※3） 旅行行程中に医師の治療を開始し、その後も引き続き医師の治療を受けていた場合に限り、ただし、保険期間が31日までのご契約に限り、「疾病に関する応急治療・救済費用補償特約」で補償できる場合には、支払対象となります。</p> <p>（※4） 政令により一類感染症から三類感染症までと同程度の措置が講じられる場合に限り、（2022年4月1日以降、補償対象となります。）</p> <p>【お支払いする保険金】 次の費用の額をお支払いします。 <傷害・疾病治療費用部分></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 診察費（※5）、緊急移送費、治療を要する場合において医師の指示によりホテルで静養するときのホテル客室料、入院・通院のための交通費および通訳雇入費 ● 入院により必要となった国際電話料や身の回り品購入費（身の回り品購入費は5万円限度、合算で20万円限度） ● 医師の治療を受けた結果、旅行行程を離脱した場合、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するために実際に負担した交通費・宿泊費（※6） ● 法令に基づき、公的機関より消毒を命じられた場合の消毒費用 <p><救済費用部分></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 捜索救助費用 ● 現地までの救済者の往復交通費（3名分まで） ● 救済者の宿泊料（3名分まで、かつ1名につき14日分限度） ● ファミリープランの場合、被保険者が前記<救済費用部分>の①から⑤までを理由に旅行行程を離脱した場合に付添者が旅行行程に復帰または直接帰国するために現実に支出した交通費・宿泊費（14日分限度） <p>（次の見開きに続く）</p>	<p>（※3） 保険期間が31日までのご契約で「緊急歯科治療費用補償特約」がセットされている場合、旅行行程中の歯科疾病症状の急激な発症・悪化については、10万円を限度に補償されます。</p>	

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
	<p>●現地からの移送費用</p> <p>●遺体処理費用（※ 7）（100 万円限度）</p> <p>●救援者の渡航手続費、現地での交通費・通信費などの諸雑費（合計で 20 万円限度。ファミリープランの場合は 40 万円限度）</p> <p>（※ 5） 保険金請求のために必要な医師の診断書料を含みます。</p> <p>（※ 6） 払戻しを受けた金額または負担することを予定していた金額があるときは、その金額を差し引きます。</p> <p>（※ 7） 花代、読経代および式場費などの葬儀費用など、遺体の処理とは直接関係がない費用は含みません。</p>		
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">（保険期間31日までの契約にセットされます）</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">疾病に関する応急治療・救援費用</p>	<p>旅行行程開始前に発病し医師の治療を受けたことがある病気（※ 1）が原因で、旅行行程中にその症状の急激な悪化（※ 2）により次の事由に該当した場合に、実際に負担した費用（※ 3）をお支払いします。</p> <p><疾病治療費用部分></p> <p>●医師の治療を受けた場合</p> <p><救援費用部分></p> <p>●継続して 3 日以上入院した場合（ファミリープランの場合、一部の費用については入院日数にかかわらず支払対象となるものがあります。）</p> <p>（※ 1） 妊娠、出産、早産、または流産に起因する病気および歯科疾病は含みません。</p> <p>（※ 2） 症状の急激な悪化とは、旅行行程中に生じることについて被保険者があらかじめ予測できず、かつ、社会通念上払うべき注意をもってしても避けられない症状の変化をいいます。</p> <p>（※ 3） 社会通念上妥当な費用であり、かつ、同等の病気の発病に対して通常負担する費用に相当する金額をいいます。</p> <p>【お支払いする保険金】</p> <p><疾病治療費用部分></p> <p>次の費用の額をお支払いします。</p> <p>●治療費 など</p> <p><救援費用部分></p> <p>ご契約者、被保険者、または被保険者の親族の方が負担した次の費用の額をお支払いします。</p> <p>●現地までの救援者の往復交通費（3 名分まで）</p> <p>●救援者の宿泊料（3 名分まで、かつ 1 名につき 14 日分限度）</p> <p style="text-align: right;">など</p> <p>（次の見開きに続く）</p>	<p>●旅行行程終了後に治療を開始した場合</p> <p>●治療または症状の緩和を目的とする旅行の場合</p> <p>●旅行行程開始前より、渡航先の病院または診療所で医師の治療を受けることが決定していた場合（※）</p> <p>（※） 診察の予約または入院の手配などが行われていた場合を含みます。</p> <p style="text-align: right;">など</p> 	

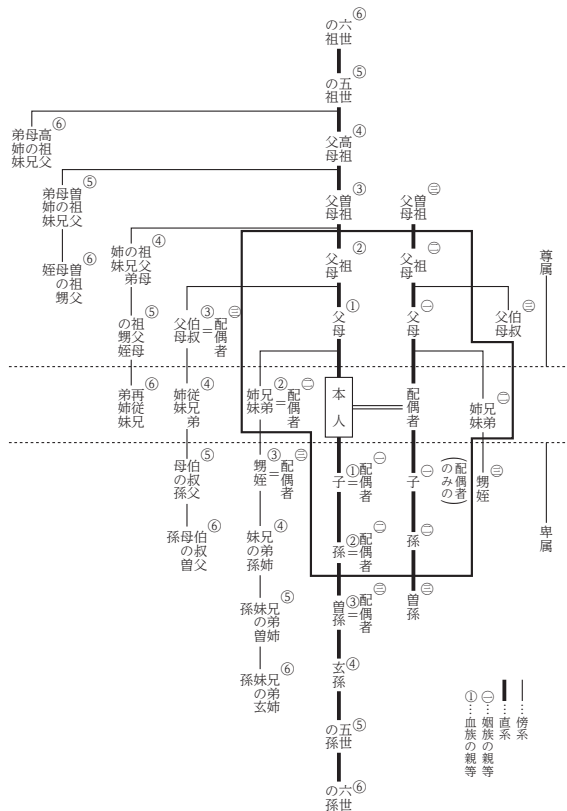
補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
	<p>(注1) 治療・救済費用の保険金額が300万円以上の場合は、1回の病気につき支払限度額が300万円となります。</p> <p>(注2) 医師の治療開始日を含めて30日以内に必要となった費用に限ります。また、自宅(被保険者が入院した最終目的国の病院または診療所を含みます。)帰着後にかかった費用は支払対象外となります。</p> <p>(注3) 旅行行程中も負担することを予定していた次の費用は支払対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●透析、義手義足、人工心臓弁、ペースメーカー、人工肛門、車椅子その他器具の継続使用に関わる費用 ●インスリン注射その他薬剤の継続使用に関わる費用 <p>(注4) 次の費用は支払対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●温泉療法、熱気浴などの理学的療法の費用 ●あん摩、マッサージ、指圧、はり、灸、柔道整復、カイロプラクティックまたは整体の費用 ●運動療法、リハビリテーション、その他これらに類する理学的療法の費用 ●臓器移植などおよびそれと同様の手術などに関わる費用 ●眼鏡、コンタクトレンズもしくは補聴器の装着および調整に関わる費用または近視矯正手術その他の視力回復を目的とする処置に関わる費用 ●毛髪移植、美容上の形成手術などに関わる費用 ●不妊治療その他妊娠促進管理に関わる費用 		
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">(保険期間31日までのご契約タイプにセットされます。)</p> <p style="text-align: center;">緊急歯科治療費用</p>	<p>旅行行程中に生じた歯科疾病症状(※1)の急激な発症・悪化により旅行行程中に歯科医師による緊急歯科治療(※2)を開始した場合、被保険者が旅行行程中に実際に負担した費用をお支払いします。(10万円限度)</p> <p>(※1) 装着中の義歯または歯科矯正装置に生じた異常により飲食に支障が生じる状態を含みます。</p> <p>(※2) 緊急歯科治療とは、痛みや苦痛を一時的に除去・緩和するための応急治療、義歯・歯科矯正装置の応急修理で、かつ、社会通念上妥当なものをいいます。</p> <p>【お支払いする保険金】 次の費用の額をお支払いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●診察費、処置費および手術費 ●薬剤費、治療材料費および医療器具使用料 ●X線検査費、諸検査費および手術室費 ●保険金請求のために必要な歯科医師の診断書費用 	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急歯科治療を伴わない検査 ●義歯の提供を含む治療 ●審美歯科治療 ●義歯・歯科矯正装置の欠陥、自然消耗、性質によるさび・かび・変色、キズ・塗料のはがれなどの外観上の損傷 ●ブラッシング ●その他口腔衛生行為 <p style="text-align: right;">など</p>	

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
個人賠償責任	<p>被保険者が、旅行行程中の偶然的事故により、他人にケガをさせたり、他人の物（※）に損害を与えて、法律上の損害賠償責任を負った場合に、保険金をお支払いします。</p> <p>（※） レンタル業者より直接借り入れた旅行用品・生活用品、宿泊施設の客室および客室内の動産（セイフティボックスのキーおよびルームキーを含みます。）、居住施設内の部屋および部屋内の動産（建物または戸室全体を賃借している場合を除きます。）を含みます。</p> <p>【お支払いする保険金】 次の賠償金や費用の額をお支払いします。 ●損害賠償金（1事故につき、ご契約の保険金額限度） ●訴訟・弁護士費用など（お支払いできる額に条件が適用される場合があります。）</p> <p>（注） 損害賠償金の決定や訴訟・弁護士費用などの支出にあたっては、事前に弊社の承認が必要です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●故意 ●職務遂行に直接起因する損害賠償責任（仕事上の損害賠償責任） ●自動車、船舶、航空機、銃器などの所有・使用・管理による損害賠償責任 ●心神喪失による損害賠償責任 ●同居の親族に対する損害賠償責任 <p style="text-align: right;">など</p>	
携行品	<p>被保険者が、旅行行程中に携行している身の回り品（※）に偶然的事故による損害が発生した場合、携行品1つ（1組または1対）あたり10万円（乗車券・航空券などは事故後に支出した費用で合計5万円）を限度として、時価額で算定した損害の額または修繕費をお支払いします。</p> <p>（時価額を限度とし、また、保険期間を通じて、ご契約の保険金額限度）</p> <p>（※1） 携行している身の回り品とは、被保険者が所有または旅行開始前にその旅行のために他人から無償で借り、かつ携行するカメラ、カバン、衣類などをいいます。</p> <p>（※2） 保険の対象と同等の物を新たに購入するのに必要な金額から使用による消耗分を差し引いて、現在の価値として算出した金額をいいます。</p> <p>（注1） 携行品に含まれない主な物は次のとおりです。 現金、小切手、クレジットカード、定期券、義歯、コンタクトレンズ、各種書類、データ・ソフトウェアなどの無体物、サーフィンなどの運動を行うための用具、仕事のためだけに使用する物、居住施設内（一戸建住宅の場合はその敷地内）の物 など</p> <p>（注2） ご契約の保険金額が30万円を超える場合は、盗難、強盗および航空機寄託手荷物不着による損害については、30万円を保険期間中の限度とします。（ファミリープランの場合は30万円を60万円と読みかえます。）</p> <p>（注3） 旅券については、その再発給または渡航書発給の費用（領事官に納付した発給手数料、事故地から最寄りの在外公館所在地までの交通費、および同地におけるホテル客室料など）をお支払いします。（1事故につき5万円限度）</p> <p>（注4） 運転免許証については、国または都道府県に納付した再発給手数料を損害額とします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●故意または重大な過失 ●自動車などの無資格運転・酒気帯び運転・麻薬などを使用しての運転 ●自然の消耗またはさび、変色、欠陥 ●電気的事故、機械的事故 ●置き忘れ・紛失 ●すり傷・塗料のはがれなど、機能に支障をきたさない外観のみの損傷 <p>（注） レンタル業者から借り入れた旅行用品または生活用品に損害が生じ、レンタル業者から損害賠償を請求された場合は、「個人賠償責任補償特約」で保険金をお支払いすることができます。</p> <p style="text-align: right;">など</p>	

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合	
(保険期間31日までのご契約タイプにセレクトされます) 旅行事故緊急費用	<p>旅行行程中の予期せぬ偶然な事故(※1)により被保険者が旅行行程中に実際に負担した費用(※2)をお支払いします。</p> <p>【お支払いする保険金】 次の費用の額をお支払いします。(保険期間を通じ、①～⑥は合計でご契約の保険金額限度、⑦はご契約の保険金額の2倍限度)</p> <p>①交通費 ②宿泊施設の客室料 ③食事代(※3)(保険期間を通じ、ご契約の保険金額の10%限度) ④国際電話料など通信費 ⑤旅券印紙代、査証料、予防接種料などの渡航手続費 ⑥渡航先で予定していたサービスの取消料など ⑦身の回り品購入費(※4)</p> <p>(※1) 公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関、旅行者(ツアーオペレーターを含みます。)によって、事故の発生が証明されるものに限りです。</p> <p>(※2) 負担を余儀なくされた費用で、社会通念上妥当と認められる金額または同等の事故に対して通常負担する費用に相当する金額をいいます。(払い戻しを受けた額、負担を予定していた金額などは除きます。)</p> <p>(※3) 食事代については、a.またはb.のいずれかに該当した場合に限りお支払いします。 a. 搭乗予定の航空機について6時間以上の出発遅延、欠航・運休、航空運送事業者の搭乗予約受付業務の不備による搭乗不能または搭乗していた航空機の着陸地変更により、6時間以内(着陸地変更の場合は、着陸時刻から6時間以内)に代替となる他の航空機を利用できない場合 b. 航空機を乗り継ぐ場合で、搭乗していた到着機の遅延により乗継予定だった出発機に搭乗できず、搭乗していた到着機の到着時刻から6時間以内に出発機の代替となる他の航空機を利用できない場合</p> <p>(※4) 身の回り品購入費については、次の費用に限りお支払いします。旅行行程中に携行する身の回り品で航空機(定期航空運送事業者が路線を定めて運行する航空機に限りです。)の搭乗時に航空会社に運搬を委託した手荷物が、航空機が目的地に到着後6時間以内にその目的地に運搬されなかったために、航空機がその目的地に到着してから96時間以内に負担した費用</p>	<p>●故意もしくは重大な過失または法令違反 ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ●自動車などの無資格運転、酒気帯び運転、麻薬などを使用しての運転中の事故 ●むちうち症、腰痛、その他の症状でそれを裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの ●妊娠・出産・早産 ●歯科疾病 ●運行時刻が定められていない交通機関の遅延または欠航・運休 ●地震・噴火またはこれらによる津波 ●戦争・革命・内乱 ●放射線照射・放射能汚染</p>	<p>など</p>  

親族の範囲

[Memo]



特約の正式名称

略称	特約名称	保険金名称
傷害死亡	傷害死亡保険金支払特約	傷害死亡保険金
傷害後遺障害	傷害後遺障害保険金支払特約 (後遺障害保険金支払区分表型)	傷害後遺障害保険金
治療・救済費用／治療救済	治療・救済費用補償特約	治療・救済費用保険金
疾病に関する応急治療・救済費用／疾病応急治療・救済費用	疾病に関する応急治療・救済費用補償特約	治療・救済費用保険金または疾病治療費用保険金または救済者費用等保険金
緊急歯科治療費用	緊急歯科治療費用補償特約	疾病治療費用保険金または治療・救済費用保険金
疾病死亡	疾病死亡保険金支払特約	疾病死亡保険金
個人賠償責任	個人賠償責任補償特約	賠償責任保険金
携行品	携行品損害補償特約	携行品損害保険金
傷害治療費用	傷害治療費用補償特約	傷害治療費用保険金
疾病治療費用	疾病治療費用補償特約	疾病治療費用保険金
救済者費用	救済者費用等補償特約	救済者費用等保険金
救済者追加費用	救済者費用等追加補償特約(家族旅行特約用)	救済者費用等保険金または治療・救済費用保険金
航空機寄託手荷物遅延／寄託手荷物遅延(手) 荷物遅延	航空機寄託手荷物遅延等費用補償特約	寄託手荷物遅延等費用保険金
航空機遅延費用／航空機遅延	航空機遅延費用等補償特約	出発遅延・欠航・搭乗不能費用保険金または乗継遅延費用保険金
旅行変更費用	旅行変更費用補償特約	旅行変更費用保険金
留守宅家財	留守宅家財盗難補償特約	留守宅家財盗難保険金
クルーズ旅行取消費用	クルーズ旅行取消費用補償特約	取消費用保険金
緊急一時帰国費用	緊急一時帰国費用補償特約	緊急一時帰国費用保険金
家族緊急一時帰国費用	家族緊急一時帰国費用追加補償特約	—
個人賠償責任(長期用)	個人賠償責任補償特約(長期契約用)	賠償責任保険金
生活動産(長期用)／生活用動産	生活動産補償特約(長期契約用)	生活用動産損害保険金
留学継続費用	留学継続費用補償特約	留学継続費用保険金
学業費用	学業費用補償特約	学業費用保険金
歯科治療費用	歯科治療費用補償特約	歯科治療費用保険金
家族総合賠償責任／家族総合賠償	家族総合賠償責任補償特約	家族総合賠償責任保険金
被害者治療費用	被害者治療費用補償特約	被害者治療費用保険金
自動車(賠償責任) (補償) 対象外(特約)	自動車賠償責任危険補償対象外特約	—
旅行事故緊急費用／旅行事故緊急	旅行事故緊急費用補償特約	旅行事故緊急費用保険金

インシュアランスカードに表示されている 主な英字(略語)の日本語表示

CERT. NO./ CERTIFICATE NO.	契約証番号	DATE/PLACE OF ISSUE	発行日／発行地
INSURED	被保険者名	RESCUER'S EXP.	救済者費用
AGE/SEX	年齢／性別	BAG.DELAY	航空機寄託手荷物
POLICY PERIOD	保険期間	MED.&RES.EXP.	治療・救済費用
COVERAGE TYPE	契約タイプ	THEFT OF HOUSEHOLD GOODS	留守宅家財盗難
TOTAL PREMIUM	合計保険料	FLIGHT DELAY/FLT. DELAY.EXP.	航空機遅延費用
NO.OF INSURED	被保険者数	ALTER.EXP.	旅行変更費用
ACCIDENT DEATH	傷害死亡	REUNIFICATION	緊急一時帰国費用
ACC.PHY.IMPED.	後遺障害	UNLIMITED	無制限
EMRGNCY.MED. &RES.EXP.	疾病応急治療・救済	DENTAL	歯科疾病
ACCIDENT MED./ INJURY MED.	傷害治療費用	Co-Pay 50%	自己負担分 50%
SICKNESS MED.	疾病治療費用	Waiting Period 90days	待機：始期より 90 日
SICKNESS DEATH/ SICK DEATH	疾病死亡	EDUC.FEE	学業費用
LIAB.(DED. 0)	個人賠償責任 (自己負担額なし)	EMERGENCY DENTAL	緊急歯科治療費用
BAG.(DED. 0)	携行品 (自己負担額なし)	TRAVEL EMRGNCY. EXP./ TRAVEL EMR.	旅行事故緊急費用

アジア

China 中国 P67	Vietnam ベトナム P88
Korea 韓国 P78	India インド P90
Taiwan 台湾 P78	Thailand タイ P91
Malaysia マレーシア P81	Cambodia カンボジア	... P93
Singapore シンガポール	... P83	Japan 日本 P94
Philippines フィリピン	... P86		
Indonesia インドネシア	... P86		

オセアニア

Australia オーストラリア	... P95	New Zealand ニュージーランド	... P98
-------------------	---------	----------------------	---------

北米/ハワイ/グアム・サイパン

America アメリカ P99	Mexico メキシコ P106
Canada カナダ P104		

ヨーロッパ地域

France フランス P107	Greece ギリシャ P110
Germany ドイツ P107	Switzerland スイス P110
Italy イタリア P108	United Kingdom イギリス	... P111
Spain スペイン P109	Russia ロシア P112

中東

UAE アラブ首長国連邦	... P113
--------------	----------

記載内容は 2022 年 8 月現在のものです。提携病院の最新情報は「はび旅サポート」でご確認ください。



次の英文を病院・医師にインシュアランスカードまたは契約証と共にご提示ください。お客さまがのご契約者であることが記載されています。

TO: Medical Providers

No deductible. No co-payment.

For dental care, please directly bill the patient.

For emergencies or problems, please contact the nearest Assistance Center; open 24 hours 7 days a week.

Houston (USA) (1)-877-445-8137

Japan (81)-98-941-2212

For further details, please visit

https://www-429.aig.co.jp/ota/medical_providers.html

For US Medical Providers except Guam, Saipan

Please mail claims to:

AIG Japan OTI NY/SF-Medical Providers
P.O. Box 26706, Shawnee Mission, KS 66225

AIG Japan OTI HI-Medical Providers
P.O. Box 27288, Shawnee Mission, KS 66225



First Health.



HYGEIA

For Non-US and Guam, Saipan Medical Providers

1. For filing a medical claim, contact the nearest AIG claim office.

For details, please access our website:

<https://www-429.aig.co.jp/ota/hts/guide/abroad.html>

2. AIG claims agent pays the medical expenses on behalf of the insured to the limit stated on the insurance card or certificate.

(How to file a claim)

(1) Please obtain claim form filled out completely from the insured.

(2) Please fill out diagnosis of claim form and send it to the nearest AIG claim agent.

(3) Please be advised that we cannot allow the benefit for immunization shot, health check-up, child birth, miscarriage, and pre-existing conditions. However, for trip up to 31 days, emergency treatment for pre-existing condition and pregnancy related sickness may be covered under the policy terms.

(4) Dental rider may have co-payment clause, so we recommend charging patients up front.

China 中国

Beijing 北京

Hong Kong International Medical Clinic 住 Podium Level, W-3 Office Tower, Oriental Plaza, Beijing
9:00 ~ 21:00
☎ 010-8541-2788

Beijing Puhua International Clinic 住 No.54 Wusheng North Road, Chaoyang District, Beijing 100022
月~金 9:00 ~ 18:00
☎ 010-8773-5522 (要予約)

Beijing Puhua International Hospital 住 No.12 Tiantan Nanli, Dongcheng District, Beijing 100050
月~金 9:00 ~ 18:00
☎ 010-6703-5566 (要予約)

OASIS International Hospital 北京明德医院 住 No.9 Jiuxianqiao North Road, Chaoyang District 北京市朝阳区酒仙_北路9号
年中無休
☎ 010-5985-0333 (救急)
☎ 400-8762-747 (予約取得用)

Raffles Medical Beijing 住 Suite 105, Wing 1 Kunsha Building 16 Xinyuanli, Chaoyang District Beijing 100027
☎ 010-6462-9054 (日本語)
☎ 010-6462-9112

China 中国

Shanghai 上海

Shanghai Peace Clinic 住 Golden Palace A 2F, No.1078, Gu Bei Road, Gu Bei New District, Shanghai 上海市长宁区古北路 1078 号黄金豪园货币铸造 2 楼
月~土 9:00 ~ 18:00
☎ 021-5187-7830 (要予約)

International Medical Care Centre (IMCC) 国际医疗保健中心 (c/o Shanghai First People's Hospital) 住 585 Jiulong Road, Hongkou District, Shanghai
☎ 021-6306-9480 (要予約)
☎ 021-6324-3852

WorldPath Clinic International 上海沃德医疗中心 住 399 NanQun Road(N), Shanghai 200120 上海市浦东新区南泉北路 399 号
9:00 ~ 17:00
☎ 021-2020-7888

Humanity Hospital (Bo Ai Hospital) 上海博爱医院 住 2nd Floor No. 1590, Huaihai Zhong Road, Shanghai 上海市淮海中路 1590 号博爱病院 2 階
8:30 ~ 12:00
13:00 ~ 17:00
☎ 021-6431-5107 (要予約)

Shanghai Sky Clinic 住 396 Hongbaoshi Rd, Changning
☎ 021-6209-7982

China 中国

Shanghai 上海

Sakura Clinic
 櫻花门诊部
 住 2558 Yan' an Xi Road, Shanghai
 201103 上海市延安西路 2558
 号 上海市工人疗养院内大楼东 4 层
 201103

☎ 021-6209-9820 (要予約)

**Shanghai Pudong
 Senmao Clinic**
 上海浦東森茂診療所
 住 1000 Lujiazui Ring Road, Hang
 Seng Bank Tower 3F, Pudong
 上海市浦東新区陸家嘴環路 1000 号
 恆生銀行大廈 3 樓 Shanghai China

月～金 8:15 ~ 12:15
 13:30 ~ 18:00
 土 8:15 ~ 12:15
 13:30 ~ 17:00

☎ 021-6841-0513
 ☎ 021-6841-0385

Hong Kong 香港

**Hong Kong
 Adventist Hospital**
 香港港安醫院
 住 40 Stubbs Road, Wanchai, Hong
 Kong
 日～木 9:00 ~ 20:30
 金 9:00 ~ 12:30
 14:00 ~ 16:30

☎ 2835-0509 (日本語) (要予約)
 ☎ 3651-8808

**Canossa Hospital
 (Caritas)**
 嘉諾撒醫院
 住 1 Old Peak Rd Hong Kong

☎ 2522-2181

China 中国

Hong Kong 香港

**Premier Medical
 Centre - Hong Kong
 Clinic**
 住 718-733 Central Building, 1
 Pedder Street, Central Hong Kong
 月～金 9:00 ~ 18:00
 土 9:00 ~ 14:00

☎ 3651-1733 (要予約)

**Raffles Medical
 Centre - Central**
 住 Unit 604-5, 6/F, New World
 Tower 1, 16-18 Queen' s Road
 Central, Central, Hong Kong
 月～金 8:30 ~ 18:00
 土 9:00 ~ 13:00

☎ 3168-2102 (要予約)
 ☎ 6687-5366 (日本語 / 月～土 9:00 ~ 13:00)

**Dr. Tong Moon
 Tong**
 住 G/B, 36B, TAK MAN ST.,
 WHAMPOA ESTATE, HUNG HOM,
 KOWLOON Hong Kong
 月～金 9:00 ~ 13:00
 16:00 ~ 19:30
 土・日 9:00 ~ 13:00

☎ 2362-9919 (要予約)

**Matilda Medical
 Centre, Central**
 住 Suite 502, Prosperity Tower, 39
 Queen' s Road Central, Hong
 Kong
 ☎ 2537-8500 (要予約)

China 中国

Hong Kong 香港

Asia Medical Specialists - Hong Kong Clinic
住 8/F Aon China Building, 29 Queen's Road Central Hong Kong

亞洲專科醫生

月～金 9:00～18:00 ☎ 2521-6830 (要予約)

Dr. Lisa Cham
湛佐蘭醫師

住 122 Queen's Road Central, Virtus Tower 16F, Central, 香港中環皇后大道中 122 号尚至大樓 16 階

月～金 9:30～12:30
14:30～17:00
土 9:30～12:30
☎ 2890-8027

PacificCheck

住 19/F., 26 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon

月～金 9:30～13:00
16:00～18:00
土 9:30～13:00
☎ 3165-8236

Dr Chow Siu Ngan
Susanna
周笑顏醫生

住 18C Entertainment Bldg., 30 Queen's Road, Central Hong Kong

月～金 10:00～18:00
土 10:00～13:00 ☎ 2810-1820 (要予約) (小児科のみ)

China 中国

Hong Kong 香港

DYM health care Hong Kong
住 Room 1302,13/F,Kornhill Plaza,Office Tower 1 Kornhill road, Quarry Bay.

月火木金 9:00～13:00 15:00～19:00
水 9:00～13:00
土 9:00～13:00 14:00～18:00
(日・祝日は休み)
☎ 852-2651-2121 (日本語)

Dr Samuel Li Keung
李強醫生
住 SHOP NO.141, 1/F. LAGUNA VERDE AVENUE, HUNG HOM, KOWLOON

☎ 2627-1218

Tianjin 天津

Tianjin First Central Hospital (International Medical Center)
住 24 Fukang Road, Nankai District, Tianjin 300192
天津市南开区复康 24 号 300192

天津市第一中心医院国際診療中心
☎ 022-2362-6048 (要予約)

TEDA Puhua Hospital

住 61 Third Avenue, TEDA, Tianjin 300457
天津经济技术开发区第三大街 61 号 300457

泰达国际心血管病医院 (外来) 月～金 8:30～17:00 (救急) 年中無休
☎ 022-6520-8789 (要予約)
☎ 022-6520-8889

Raffles Medical Tianjin

住 1F Sheraton Hotel Apartment Building, Zi Ji Shan Road He Xi District Tianjin 300074

☎ 400-8188-033 (日本語、市内のみ通話可能)
☎ 022-2352-0143

China 中国

Tianjin 天津

Raffles Medical
Tianjin TEDA

住 102-C2 MSD, No. 79 1st Avenue,
TEDA, Binhai Area, Tianjin,300457

☎ 022-6537-7617 (日本語)
☎ 022-6537-7616

Guangzhou 広州

Eur Am International
Medical Center
康辰国际医疗中心

住 1/F, Ocean Pearl Building, 15 Hua
Li Lu, Zhu Jiang New Town, GZ,
China, 510623
广州市珠江新城华利路 15 号远洋明珠
大厦北座首层

☎ 020-3758-5328

Guangzhou Can
Am International
Medical Center
广州加美医疗中心

住 5/F Garden Tower, Garden
Hotel,368 Huanshi Dong Lu
广州市环市东路 368 号花园酒店, 花
园大厦 5 楼

☎ 020-8385-2524

Clifford Hospital
广州中医药大学祈福医
院

住 3 Hongfu Road, Panyu,
Guangzhou, 511495

☎ 020-8471-8123 (要予約)

East West Medical
Center
東西方医療門診部
9:00 ~ 18:00

住 Room 1401, 14F Office Tower,
CITIC Plaza, 233 Tianhe Bei Road
Guangzhou 510613
广东省广州市天河区北路 233 号中信广
场写字楼 14 楼 1401 室 510613

☎ 020-3879-7605 (要予約)
☎ 0138-2216-9509

China 中国

Nanjing 南京

Global Doctor
Nanjing Jianye
Medical Center

住 No.283 Shuiximen Da Jie, Jianye
District, Nanjing

月~土 9:00 ~ 18:00 ☎ 025-8651-9991 (要予約)
☎ 0189-8892-0458

Qingdao 青島

Cham Shan
International
Medical Center
湛山国际医疗
年中無休

住 Rm 102, Building C, No. 25, Donghai
Yi Road, Shinan, Qingdao 266071
山东省青岛市市南区东海一路 25 号
(湛山花园大酒店院内) C 楼 102

☎ 0532-8170-1896
☎ 0532-8598-7341 (日本語ホットライン)

Bellaire Medical
Center
贝利尔医疗中心
月~金 8:30 ~ 17:00

住 20 Yinchuanxi Road,Shinan
district, Qingdao, Shandong
Province,China.

☎ 0532-8592-7119
☎ 135-5309-8109 (24 時間)
☎ 136-7886-1780 (日本語)

China 中国

Shenzhen 深圳

Distinct HealthCare-Shekou Medical Center 住 Room B, 5th Floor, Tower A, Wanrong Building, Gongye 4th Rd, Nanshan District, Shenzhen
 深圳市南山区工业四路万融大厦 A 座 5B 室
蛇口医疗中心
 月～日 8:30～17:30 ☎ 0755-8666-4776

Distinct HealthCare-Coastal City Medical Center 住 Room 901, Block C, Tiley Central Plaza, Haide 3rd Rd, Nanshan District, Shenzhen
 深圳市南山区天利中央商务广场 C 座 901 单元
海岸城医疗中心
 月～日 8:30～17:30 ☎ 0755-2167-7955

Suzhou 蘇州

Puci Clinic Industrial District Suzhou 住 B111 SINGA PLAZA, No. 8 JINJIHU ROAD, SIP Suzhou
 苏州市金鸡湖路 8 号馨都广场 1B111 号
苏州工业园区普慈医疗保健诊所
 月～金 9:00～18:00 ☎ 0512-6762-6890 (要予約)

Puci Clinic High-tech District Suzhou 住 Room 206 Block 67 Mingcheng Garden, No.277 Shishan Road, High-Tech District Suzhou
 苏州高新区狮山路 277 号名城花园 67-206 室
苏州高新区普慈诊所
 月～金 9:00～18:00 ☎ 0512-6808-2811 (要予約)

Suzhou Morishige Clinic (Suzhou Senmao Clinic) 住 8/F Xindi Center, 199 Shishan Road, Gaoxin District Suzhou 215011
 蘇州市獅山路 199 号新地中心寫字樓 8 階 (香格里拉大酒店)
蘇州森茂診療所
 月～金 8:15～12:30
 13:00～17:45 ☎ 0512-6818-8001 (要予約)
 ☎ 0512-6818-8002

China 中国

Dalian 大連

Kokura Clinic Dalian 住 Huaicheng Villa, Economic Development District, Dalian
 大连市开发区槐城別墅内
大连小仓诊所 (开发区)
 月～金 9:00～17:00 ☎ 0411-8764-0741 (要予約)

Dalian Vitup Renminlu Clinic 住 1st Floor, Shangri-La Hotel Residences, Renmin Road, Zhongshan District Dalian
 大连市中山区人民路 66 号, 香格里拉酒店公寓内
大连维特奥人民路诊所
 月～土 8:00～12:00
 13:00～18:00 ☎ 0411-8252-5009 (要予約)

Dalian Vitup Nanshanlu Clinic 住 No.108-1, Nanshan Road, Zhongshan District Dalian
 月～金 9:00～17:00
 土 9:00～11:30 ☎ 0411-8265-9130

Chongqing 重慶

Global Doctor Chongqing Clinic 住 Suit 2, 3F, No. 343, JinKai Avenue, Liangjiang New Area, Chongqing
環球醫生重慶診所
 ☎ 023-8903-8837 (要予約)
 ☎ 0189-8892-0448

Korea 韓国

Cheonan 天安

Dankook University Hospital 住 201 Manghyang-ro, Dongnam-gu, Cheonan, Chung Nam

☎ 041-550-7640 (要予約)

Seoul ソウル

Lohas International Clinic 住 #305 Samik Bldg, 300-3-1 Ichondong, Yongsan-ku

月～金 9:00～13:00
14:00～18:00
土 9:00～14:00

☎ 02-790-7470

Asan Medical Center - International Healthcare Center 住 88 Olympic-ro 43-gil, Songpa-Gu

月～金 9:00～17:00

☎ 02-3010-5001

Dr.Lee Meen Jae's Clinic 住 203-1, Hangang Mansion, 248 Ichon-ro, Yongsan-gu, Seoul

月～金 8:30～13:00 14:00～18:30
土 8:30～14:00
日・祝日は休み

☎ 02-792-8575

Taiwan 台湾

Taipei 台北

Taiwan Adventist Hospital (Priority Care Center) 台安醫院 (特診中心) 住 No. 424, Sec 2 Bade Rd, Songshan District Taipei 10556

☎ 02-2776-2654 (要予約)
☎ 02-2771-8151

China 中国

Chengdu 成都

Global Doctor Chengdu Clinic 住 No.62 North of Kehua Road, Lippo Tower, Section S, 2nd Floor 9-11, Chengdu 610041

月～金 9:00～21:00
土 9:00～18:00

☎ 028-8528-3660 (要予約)
☎ 0180-2232-0306

Hangzhou 杭州

ANCHOR International Medical Center of Zhejiang Hospital (IMCZH) 住 2nd Floor of Out-patient Building in Zhejiang Hospital - No.12 Lingyin Rd, Westlake District Hangzhou 300013

月～金 9:00～18:00
土日 8:00～17:00

☎ 0571-8807-2705 (要予約)
☎ 0188-5716-9248
☎ 0132-9571-3271

Nantong 南通

Kokura Clinic Nantong 南通小倉诊所 住 Room 207 Xintonghai Building, No. 66 Gongnong Road Nantong

月～金 9:00～18:00

☎ 0513-8532-2885 (要予約)

Dongguan 東莞

Global Doctor Dongguan Medical Center 住 No.28 IEO International Block, Dynatown, Dongcheng District, Dongguan (Location: opposite New Word Garden)

月～土 9:00～18:00

☎ 0769-22030011

Taiwan 台湾

Taipei 台北

Dr. Simon Chan's
Clinic 陳詩明醫師所

月～金 9:00～12:00
14:00～18:30
土 9:00～12:00

住 3F, No. 126-3, Section 4,
Zhongxiao E. Road Taipei 10688
臺北市大安區忠孝東路四段 126-3 號
3樓

☎ 02-2731-6530

Tokyo Clinic -
Orthopedics/
Dermatology 東杏診所
(整形外科 / 皮膚科)

月～金 9:00～12:00
15:00～19:30
土 9:00～12:00

住 Section 6, Zhongshan North Road,
No.431-2, 2F 臺北市士林区中山北路
六段 431-2 号 2階

☎ 02-2871-2011 (日本語ホットライン)

National Taiwan
University
Hospital - Main
Branch(International
Medical Service Center)

月～金 9:00～12:00
14:00～17:00

住 No 7, Chung Shan South Rd

☎ 02-2356-2900

HUANG WEN-
HSIANG CLINIC

月～金 8:30～11:45 18:00～20:45
(水は休み)
土 9:00～11:45 14:00～16:45
日 9:00～11:45

住 2F-1, No. 250, SEC.4, Zhong
Xiao E.Rd., Da-an Dist.
臺北市大安區忠孝東路四段 250 号 2
樓の 1

☎ 02-2731-3305

Taiwan 台湾

Taipei 台北

IMPERIAL CLINIC
輝雄診所

9:00～12:00
14:00～17:00
(第二土・第四土、日・祝日は休み)

住 302, Jilin Rd., Zhongshan Dist.,
Taipei 10469
台北市中山區吉林路 302 號

☎ 02-2541-6262 (日本語可)
☎ 02-2560-2586

MUSASHINO CLINIC

月～木 9:00～12:00
16:00～18:00
18:30～20:00
金～土 9:00～12:00
18:00～20:00
日・祝 9:00～11:00

住 台北市士林区天母東路 8 巷 19 弄 5 号

☎ 02-2876-6955

TSUNG PEI CLINIC

月水金 9:00～12:00
14:00～17:00
火木 9:00～12:00
18:00～21:00
土 9:00～12:00

住 No. 24, Minsheng West Road,
Zhongshan District, Taipei 10491
台北市民生西路 24 號 2 階

☎ 02-2541-1001
☎ 02-2581-1966

Malaysia マレーシア

Selangor セランゴール

KPJ Damansara Specialist Hospital 住 119 Jalan SS20/10 Damansara Utama Petaling Jaya, Selangor 47400
年中無休

☎ 03-7722-2692 (要予約)
☎ 03-7722-3500

Subang Jaya スパンジャヤ

Subang Jaya Medical Centre (Sime Darby) 住 No.1, Jln SS12/1A, 47500 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan
年中無休

☎ 03-5639-1212 (要予約)

Shah Alam シャーアラム

Ara Damansara Medical Centre (Sime Darby) 住 Lot 2, Jalan Lapangan Terbang Subang, Seksyen U2, Shah Alam, Selangor 40150

☎ 03-5639-1212 (要予約)

Malaysia マレーシア

Kuala Lumpur クアラルンプール

Mahameru International Medical Centre 住 107 & 109 Jalan Maarof Bangsar Kuala Lumpur 59000

月～金 8:00～18:00
土 8:00～14:00
(日・祝日は休み)

☎ 03-2287-0988

Columbia Asia Hospital - Setapak 住 No. 1, Jalan Danau Saujana, Off Jalan Genting Klang Kuala Lumpur 53300
月～金 9:00～17:00
土 9:00～12:00

☎ 03-4145-9999

ParkCity Medical Centre (Sime Darby) 住 No. 2 Jalan Intisari Perdana, Desa ParkCity, Kuala Lumpur 52200
年中無休

☎ 03-5639-1212 (要予約)

HSC Japan Clinic (Heart Japan Clinic) 住 5-1 Menara HSC, 187 Jalan Ampang, Kuala Lumpur 50450

☎ 03-2712-0867 (要予約)

Malaysia マレーシア

Penang ペナン

Loh Guan Lye Specialists Center
年中無休

住 19 & 21, Jalan Logan, Penang 10400

☎ 04-238-8888
☎ 04-226-6911 (救急)

Gleneagles Medical Centre, Penang

住 1, Jalan Pangkor, Penang 10050

月～金 8:30～16:30
土 8:30～13:00

☎ 04-222-9107 (外来)
☎ 04-222-9111

Johor Bahru ジョホールバル

KPJ Johor Specialist Hospital
年中無休

住 39-B, Jalan Abdul Samad, Johor Bahru 80100

☎ 07-225-3000 (要予約)
☎ 07-225-3199 (救急)

Johor Specialist Hospital (JB SPECIALIST HOSPITAL)

住 38 Jalan Ros Merah TIGA/2 Taman Johor Jaya, 81100 Johor Bahru

☎ 07-353-9988

月～日 9:00～18:00

Singapore シンガポール

Singapore シンガポール

Nippon Medical Care

住 6A Napier Road, Singapore 258500

月～金 9:00～12:00
14:00～17:30
土 9:00～12:00

☎ 6474-7707 (日本語)
(Gleneagles 病院 Annexe Block 棟 3F)
日本のパスポートをお持ちの方専用

Singapore シンガポール

Singapore シンガポール

The Japanese Association Clinic

住 120 Adam Road, 289899

月～金 9:00～12:00
14:00～17:00
土 9:00～12:00
(日・祝日は休み)

☎ 6467-0070 (日本語) (要予約)
日本のパスポートをお持ちの方専用
☎ 6469-6488

Raffles Japanese Clinic (Bugis - North Bridge Road)

住 585 North Bridge Road #02-00 Raffles Hospital Singapore 188770

月～金 9:00～18:30
土 9:00～13:00

☎ 6311-1190 (日本語)
日本のパスポートをお持ちの方専用

Raffles Japanese Clinic (Orchard Road)

住 1 Scotts Road, #05-06/11 Shaw Centre, Singapore 228208

月～金 9:00～13:00
14:30～18:30
土 9:00～13:00

☎ 6738-6550
日本のパスポートをお持ちの方専用

Japan Green Clinic (HQ)

住 290 Orchard Road, #10-01 Paragon 238859

月～金 9:00～12:00
14:00～17:30
土 9:00～12:00
13:30～17:30

☎ 6734-8871
日本のパスポートをお持ちの方専用

Singapore シンガポール

Singapore シンガポール

Healthway Japanese Medical Centre 住 176 Orchard Road #06-05 The Centrepoint Singapore 238843

月～金 9:00～12:30 ☎ 6733-9785 (総合診療・歯科診療)
 (要予約)
 14:00～17:30 日本のパスポートをお持ちの方専用
 土 9:00～12:30 ☎ 9002-0032

Kinder Clinic Pte Ltd - Paragon Branch 住 290 Orchard Road, Paragon Unit #07-02/03 238859

月～金 9:00～12:00
 14:30～16:00
 土 9:00～12:00 ☎ 6732-4718 (要予約)
 (土は予約不可)

Nichii International Clinic 住 1 Farrer Park Station Road, #07-05/06 Connexion, Singapore 217562

☎ 6970-7090

Philippines フィリピン

Manila マニラ

Makati Medical Center 住 2 Amorsolo Street Legazpi Village, Makati, 1229 Kalakhang Maynila, Philippines
 年中無休

☎ 02-888-8999 (要予約)

Cebu セブ

Mactan Doctors' Hospital 住 Basak, Lapu-Lapu City, Cebu

☎ 032-236-0000

Cebu Doctors' University Hospital 住 Osmena Blvd. Cebu City 6000

月～金 9:00～18:00
 土 9:00～12:00

☎ 032-255-5555

Vietnam ベトナム

Ho Chi Minh ホーチミン

FV Hospital(Far East Medical Vietnam Ltd.) 住 06 Nguyen Luong Bang Street, Saigon South (Phu My Hung) District 7, Ho Chi Minh

月～金 8:00～17:00
土 8:00～12:00 ☎ 028-5411-3333

Columbia Asia International Clinic 住 08 Alexandre de Rhodes Dist.1 Ho Chi Minh

-Saigon
8:00～17:00

☎ 028-3829-0485 (要予約)
☎ 028-3823-8888

Ho Chi Minh City Family Medical Practice - District 1 住 9th Floor Diamond Plaza 34 Le Duan Street District 1 Ho Chi Minh

年中無休

☎ 028-3822-1919 (日本語)
☎ 028-3822-7848

Raffles Medical Vietnam HCMC 住 167A Nam Ky Khoi Nghia St, D3 Ho Chi Minh

☎ 1900-545-506
(日本語、ベトナム国内のみ通話可能)
☎ 028-3824-0777

Indonesia インドネシア

Jakarta ジャカルタ

Jakarta Kyoai (Kyoiei) Medical Center(JKMC) of Jakarta 住 Wisma KEIAI 6th Floor, Jl. Jendral Sudirman Kav. 3-4 Jakarta Pusat

月～金 7:30～17:00 ☎ 021-572-4330
土 8:00～13:00

Takenoko Sudirman 住 Apartment Sahid Sudirman Residence Unit L03 & L05 Jl. Jendral Sudirman No. 86 Jakarta 10220 Indonesia

☎ 021-5785-3958

PT. Japan Medical Health (J-Clinic) 住 Rumah Sakit Pondok Indah 6F Jl. Metro Duta Kav. UE, RT.4/RW.14, Pondok Indah, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12310

月～金 9:00～12:30
13:30～15:00
土 8:00～11:00(内科)
(日・祝日は休み)

☎ 021-7581-6571 (要予約)
☎ 021-765-7525 (内線 5203)

Bali バリ

BIMC Hospital, Nusa Dua 住 Kawasan BTDC Blok D, Nusa Dua, Bali 80363

年中無休

☎ 0361-3000-911

Siloam Hospitals Bali 住 Jl. Sunset Road No. 818, Kuta Badung, Bali 80361

年中無休

☎ 0361-779-900
☎ 0361-779-911 (救急)

India インド

Mumbai ムンバイ

SevenHills Hospital, Mumbai **住** SevenHills Health City, Marol Maroshi Road, Andheri East, Mumbai 400059

☎ 022-6767-6767 (要予約)

Gurgaon グルガオン

Sunflower Family Clinic - Gurgaon South Point Mall **住** No. SPO 215, South Point Mall, Sector 53, DLF Phase 5, Golf Course Road, Gurgaon, Haryana, 122002

火水木金 9:30 ~ 13:00

14:00 ~ 17:00

土・日 9:30 ~ 13:00

14:00 ~ 16:00

(月・祝日は休み)

☎ 96-5454-0828 (日本語)

Vietnam ベトナム

Hanoi ハノイ

Hanoi French Hospital **住** 1, Phuong Mai Street, Dong Da, Hanoi, Vietnam

(外来)

月～金 8:30 ~ 12:00

13:30 ~ 17:30

土 8:30 ~ 12:00

☎ 024-3577-1100 (要予約)

☎ 024-3576-0508

☎ 09-0343-7043 (日本語)

Nexwel Hanoi Advanced Medical Clinic **住** 10F, Hanoi Tourist Building, No 18, Ly Thuong Kiet street, Phan Chu Trinh ward, Hoan Kiem District, Hanoi

月～金 8:00 ~ 17:00

☎ 024-3661-1919

Raffles Medical Vietnam Hanoi Clinic **住** 51 Xuan Dieu, Tay Ho District Hanoi

☎ 1900-545-506

(日本語、ベトナム国内のみ通話可能)

☎ 024-3934-0666

Vung Tau ブンタウ

Raffles Medical Vung Tau **住** 1 Le Ngoc Han Street, Vung Tau

☎ 0254-385-8776

Thailand タイ

Bangkok バンコック

**Bangkok Hospital
Medical Center
(BMC)** 住 2 Soi Soonvijai 7 New Petchburi
Road, Bangkok 10310

年中無休

☎ 02-310-3000 (要予約)

**Bumrungrad
International
Hospital** 住 33 Sukhumvit Soi 3,
WattanaBangkok 10110, Thailand

(外来)

月～金 7:00～20:00

日 7:00～19:00

(救急) 年中無休

☎ 02-667-1501 (日本語)

☎ 02-667-1000 (代表)

☎ 02-667-2999 (救急)

Praram 9 Hospital 住 99 SOI PRARAM 9, HOSPITAL
HUAYKWANG Bangkok 10320

☎ 02-202-9999 (要予約)

BNH Hospital 住 9/1, Convent Road, Silom
Bangkok 10500, Thailand

年中無休

☎ 02-022-0700

**DYM Health Check
Up Clinic** 住 139, RQ49 Mall 4th Floor, Unit
541, Soi Sukhumvit 49(Klang),
Klongton-Nua, Wattana, Bangkok
10110

毎日 9:00～18:00

☎ 02-018-7895 (日本語)

Thailand タイ

Pattaya パタヤ

**Bangkok Hospital
Pattaya (BPH)** 住 301 Moo 6 Sukhumvit Road, Km.
143, Banglamung, Chonburi,
Thailand 20150

年中無休

☎ 038-259-999

☎ 038-909-308

Phuket プークエット

**Bangkok Hospital
Siriraj** 住 44 Chalermprakiat Ror 9 Road,
Muang, Phuket 83000

8:00～20:00

☎ 076-361-888 (内線 3475) (日本語)

☎ 076-361-818

**Bangkok Hospital
Phuket (BPK)** 住 2/1 Hongyok Utis Road, Muang
Phuket 83000

年中無休

☎ 076-254-425 (要予約)

Cambodia カンボジア

Phnom Penh プノンペン

Sunrise Japan Hospital Phnom Penh 住 Phum 2, Sangkat Chroy Changvar, Khan Chroy Changvar, Phnom Penh

☎ 023-260-152

Ken Clinic 住 #14A, St.370, Sangkat Boeng Keng Kong 1, Phnom Penh
月～土 8:30～13:00
15:00～19:00

☎ 023-223-843

Raffles Medical Phnom Penh 住 House 161, Street 51 (Pasteur), Sangkat Boeung Raing, Khan Daun Penh 12211 Phnom Penh

☎ 023-216-911

Siem Reap シェムリアップ

The Royal Angkor International Hospital 住 National Route #6, Phum Kasekam, Khum Sra Ngea, Siem Reap

☎ 063-761-888

☎ 012-235-888

(医) 社団國手会空港クリニック 住 成田国際空港第1 旅客ターミナル地下1階

月～金 9:00～11:30

13:30～16:30

(土・日・祝は休み)

☎ 0476-32-8877

日本医科大学成田国際空港クリニック 住 成田国際空港第2 旅客ターミナルビル地下1階

火水金土日祝

9:00～17:00

月・木 (祝日除く)

9:00～18:00

☎ 0476-34-6119

(但し急患の場合は時間外も受付)

東京国際空港 (羽田) 診療所 住 羽田空港第1 ターミナル1階

9:00～17:00

(年中無休)

☎ 03-5757-1122

中部国際空港診療所 住 中部国際空港旅客ターミナルビル2階
9:00～17:00

(年中無休)

☎ 0569-38-7050

Australia オーストラリア

Brisbane ブリスベン

CBD 7day medical centre 住 Level 1, 245 Albert Street, Brisbane, QLD 4000

月～金 7:00 ～ 19:00

土 8:30 ～ 17:00

日 9:00 ～ 17:00

☎ 0410-834-563 (日本語) (要予約)
☎ 07-3211-3611

Sakura Family Clinic 住 Level 4, 141 Queen Street, Brisbane QLD4000

月～金 8:00 ～ 17:00

土 9:00 ～ 12:00

☎ 07-3003-0100 (日本語) (要予約)

Sydney シドニー

Japanese Medical Service Town Hall Clinic 住 Level 4, 50 York St. Sydney, NSW 2000

☎ 02-9299-4661 (日本語) (要予約)
☎ 1800-355-855 (日本語)

Observatory Tower Medical Centre 住 5/168 Kent Street Sydney New South Wales 2000, Australia

月～金 7:30 ～ 18:00

☎ 02-9252-8888 (日本語) (要予約)
☎ 02-9252-7500

Australia オーストラリア

Sydney シドニー

PEC City Clinic 住 Suite 45, Level 3, 650 George St, Sydney, NSW 2000

☎ 02-8267-8300 (要予約)

Worldciti Medical Centre 住 Level 1, 722 George Street, Sydney, NSW 2000, Australia

☎ 02-9281-0348

Melbourne メルボルン

Paramount Medical Clinic 住 Upper Level, Suite 9-10, The Paramount Centre 108 Bourke St, Melbourne VIC 3000

☎ 03-8627-8500 (要予約)

Australia オーストラリア

Cairns ケアンズ

CTL Medical 住 Ground Floor, Cairns Corporate Tower, 15 Lake Street, Cairns, QLD 4870
月～金 8:00～18:00

☎ 1800-450-110 (日本語) (要予約)
☎ 07-4041-1699 (日本語)

Gold Coast ゴールドコースト

My Doctors Clinic 住 Piazza on the Boulevard, 3221 Surfers Paradise Blvd, Surfers Paradise, Gold Coast, QLD 4217
7:00～23:00
(年中無休)

☎ 0457-375-110 (日本語)
☎ 07-5592-2299 (代表)

Perth パース

International Medical Services - Perth 住 Level 1, 713 Hay St, Perth 6000
月～金 8:00～17:00
土 9:00～12:00

☎ 08-9486-4733 (日本語) (要予約)
☎ 1800-777-313

Jimboomba ジムブーンバ

Jimboomba Medical Centre 住 69 Cerina Cct Jimboomba QLD 4280
月～金 8:00～19:00
土 8:00～14:30
日 8:00～16:00 ☎ 07-5546-9766

New Zealand ニューージーランド

Auckland オークランド

QuayMed Accident & Medical Clinic 住 68 Beach Road, Auckland 1010
月～金 8:00～18:00
土 9:00～13:00

☎ 09-919-2555 (要予約)

Wanaka ワナカ

Wanaka Medical Centre 住 23 Cardrona Valley Road, Wanaka 9343
月～金 9:00～18:00

☎ 03-443-0710 (要予約)
☎ 03-443-5770

Aspiring Medical Centre 住 23 Cardrona Valley Road, Wanaka 9305, New Zealand
月～金 8:30～18:00

☎ 03-443-0725 (要予約)
(Wanaka Lakes Health Centre 内)

Christchurch クライストチャーチ

High Street City Health 住 Unit 9 62, Riccarton Road, Riccarton, Christchurch 8014
月～金 8:00～18:00

☎ 03-341-8780 (要予約)

America アメリカ

California カリフォルニア州

St.Francis Memorial Hospital(Japanese Medical Service) 住 900 Hyde St.,San Francisco,CA 94109

☎ 415-353-6847

Hyo Joong Kim MD 住 2136 Sutter Street San Francisco, CA 94115

☎ 415-928-7700

Takashi Yoshida MD 住 2490 Hospital Drive,#103 Mtn. view,CA 94040
月～金 9:00～12:30
13:45～17:00
第1・第3土曜
9:00～12:00

☎ 650-962-4640 (小児科のみ)

Satoshi Kamada MD 住 15775 Laguna canyon Suite 280 Irvine CA 92618
月～金 9:00～12:00
14:00～17:00

☎ 949-453-1201

George Yamauchi MD 住 8540 South Sepulveda Ste# 911, LA. CA 90045

☎ 310-670-9119 (泌尿器科のみ)

America アメリカ

California カリフォルニア州

Christopher Ho MD 住 420 East 3rd Street, Suite 805 Los Angeles, CA 90013
月 9:00～11:00
火木金 9:00～16:00

☎ 213-687-3214 (皮膚科のみ)

Takeshi Matsumoto MD 住 1245 Wilshire Blvd SO Tower 680 Los Angeles, CA 90017-4810

月・火・金
8:00～12:00
13:30～16:00
土 8:00～12:00

☎ 213-620-0822 (電話での確認要)

Shuichi Kobayashi MD 住 (Telehealth) 通常18歳以上のみ診察。小児はご相談ください。

月～金 8:00～17:00

【Silicon Valley Office】
Melchor Pavilion 2490 Hospital Drive, Suite 105 Mountain View, CA 94040

【San Francisco Office】
490 Post Street, Suite 1244 San Francisco, CA 94102

* 現在オンライン診療のみ対応
*Hawaii, New York, Texas, Ohio, Kentucky 州のお客様からのオンライン診療も営業時間内であれば可能

【Silicon Valley Office】
☎ 650-962-4630
【San Francisco Office】
☎ 415-699-6495/415-834-5114

America アメリカ

New York ニューヨーク州

NY Midtown OB GYN 住 800 Second Avenue Suite 815
New York New York USA 10017

月～金 9:00～17:00

☎ 212-263-8682

Japanese Medical Practice(Manhattan office) 住 55 East 34th Street 2nd Floor,
New York, NY 10016

☎ 212-889-2119

Japanese Medical Practice (Westchester office) 住 141 South Central Avenue, Suite
102 Hartsdale, N.Y. 10530

☎ 914-997-1200

安心メディカル (Anshin Medical) 住 36 West 44th Street #303New
York, 10036

月～土 9:00～19:00

日 10:00～17:00

☎ 212-730-9010
☎ 212-730-9060

Massachusetts マサチューセッツ州

McColgan, Yuko,MD 住 1180 Beacon Street, Suite
3B,Brookline, MA 02446

月 9:00～18:00

火～木 8:00～17:00

☎ 617-566-9856

Georgia ジョージア州

Kuraoka Clinic 住 1640 Powers Ferry Road SE Bldg.
30 Suite 100
Marietta, GA 30067

月・火・木・金 8:30～16:30

土 8:30～12:00

☎ 770-980-0000

America アメリカ

New Jersey ニュージャージー州

Hibari Family Medical 住 725 River Road, Suite 214
Edgewater, NJ 07020

月～金 9:00～17:00

土 9:00～15:00

*Washington DC, Maryland, Virginia, Connecticut 州のお客様からのオンライン診療も営業時間内であれば可能

☎ 201-581-8553

Ohio オハイオ州

Kuraoka Clinic 住 5100 Bradenton Ave. Suite A
Dublin, OH 43017

月・火・水・金 8:30～16:30

土 8:30～12:00

☎ 614-766-5500

Texas テキサス州

Kuraoka Clinic 住 3012 E Hebron Pkwy. Suite 104
Carrollton, TX 75010

月～金 9:00～16:00

☎ 972-306-0808

Hawaii ハワイ州

Yoichi Soma MD 住 2155 Kalakaua Ave Suite 112,
Honolulu, HI 96815 (Telehealth)

月～金 8:00～20:00

年齢制限無し
*California, New York, Texas, Ohio, Michigan 州のお客様からのオンライン診療も営業時間内であれば可能

☎ 808-358-2182

America アメリカ

Hawaii ハワイ州

Ohana Clinic 住 850 West Hind Drive #205,
Honolulu, HI 96821
月～金 8:30～16:00
土 8:30～14:00

☎ 808-377-3193 (Japanese)
☎ 808-377-3191 (English)

Doctors On Call 住 Sheraton Waikiki Hotel, Manor
Wing Shop No.1 2255 Kalakaua
Avenue, Honolulu, HI 96815
月～日
10:00～20:00

☎ 808-971-6000
☎ 808-923-9966 (日本語)

**Urgent Care Clinic
of Waikiki Clinic** 住 2155 Kalakaua Avenue
#308 Honolulu, Hawaii 96815,
United States
月～土 9:00～17:00
日 9:00～12:00

☎ 808-924-3399

**St. Luke's Clinic -
Ala Moana Clinic** 住 1441 Kapiolani Blvd, Ala Moana
Bldg #2000, Honolulu, HI 96814
月～金 8:30～16:00
土 8:30～12:00

☎ 808-945-3719

Guam グアム

**American Medical
Center** 住 American Medical Center, Uc
1244 North Marine Corps Drive
Upper Tumon, Guam 96913

月・金 8:00～21:00
火～木 8:00～18:00
土 8:00～17:00 ☎ 671-727-8808 (日本語ホットライン)

Canada カナダ

Vancouver バンクーバー

**Stein Medical
Clinic** ※ 住 777 Hornby St. Suite 800
Vancouver, BC V06Z 1S4

月・火・木

11:00～16:00

水 11:00～14:00

金 9:00～13:00

☎ 604-637-8777

Toronto トロント

**MCI The Doctor's
Office - Bloor** 住 345 Bloor Street East
Toronto, ON M4W 3J6

月～金 9:00～20:00

土・日 9:00～17:00

☎ 416-515-0590

**MCI The Doctor's
Office - Atrium** ※ 住 595 Bay Street, Toronto, ON M5G
2R3

月・木 8:00～18:00

火・水・金 8:00～20:00

土 9:00～16:00

日 11:00～16:00

☎ 416-598-1703

**MCI The Doctor's
Office - Royal Bank** ※ 住 200 Bay St, Lower Concourse
Level, Toronto, ON M5J2J3

月～金 8:00～17:00

土日休み

☎ 416-368-6787

※アシスタンスセンターにてキャッシュレス確認を病院に行うため、通院前にアシスタンスセンターにご一報くださいませ。

Canada カナダ

Vaughan ヴォーン

MCI The Doctor's Office - Main 住 800 Steeles Ave. W. Suite 4A, Thornhill, ON L4J7L2

Exchange ※

月～木 9:00～21:00

金 9:00～20:00

土 9:00～17:00

日 9:00～16:00

☎ 905-738-6699

Calgary カルガリー

MCI The Doctor's Office - Nose hill ※ 住 137, 1829 Ranchlands Blvd. NW Calgary, AB T3G2A7

月～土 9:00～21:00

日 9:00～16:00

☎ 403-239-8888

Brampton ブランプトン

MCI The Doctor's Office - Bramalea 住 25 Peel Centre Dr. Suite 387 Brampton, ON L6T3R5

City Centre ※

月～金 9:00～21:00

土 10:00～18:00

日 11:00～17:00

☎ 905-793-7077

Markham マーカム

MCI The Doctor's Office 住 8 Green Lane, Unit 1-3, Thornhill, Ontario L3T 7P7

- Thornhill Square ※

月～金 9:00～20:00

土 10:00～16:00

日 10:00～15:00

☎ 905-764-0188

※アシスタンスセンターにてキャッシュレス確認を病院に行うため、通院前にアシスタンスセンターにご一報くださいませ。

Canada カナダ

Whitby ウィットビー

MCI The Doctor's Office - Whitby ※ 住 80 Thickson Rd. S, Whitby, ON L1N7T2

月・水 9:00～15:00

火・木 9:00～19:00

金 9:00～15:00

土 9:00～13:00

日休み

☎ 905-668-6448

Mississauga ミシサガ

MCI The Doctor's Office - Meadowvale/ Millcreek ※ 住 6400 Millcreek Dr. Unit 9, Mississauga, ON L5N1L8

月・水 9:00～21:00

火・木 9:00～20:00

金 9:00～17:00

土 9:00～16:00

日 10:00～16:00

☎ 905-821-1406

※アシスタンスセンターにてキャッシュレス確認を病院に行うため、通院前にアシスタンスセンターにご一報くださいませ。

Mexico メキシコ

Guanajuato グアナファト

Clinica Familiar Cosmos 住 Ave. Colinas de Gran Jardín 603, Int. 1, Col. Lomas de Gran Jardín, 37134 León, Gto.

火～土 9:00～14:00

15:00～18:00

日 9:00～13:00

14:00～16:00

(月・祝日は休み)

☎ 52-477-272-5225

France フランス

Paris パリ

American Hospital of Paris 住 63, Bd Victor Hugo, Neuilly-sur-Seine, 92200

☎ 01 46 41 25 15 (日本人セクション)
☎ 01 46 41 25 25 (要予約)

Nice ニース

Dr. Veronique Margery 住 L' Empire 1st floor, 29 Boulevard Dubouchage, Nice 06000

☎ 04 93 01 13 30 (要予約)

Germany ドイツ

Frankfurt フランクフルト

Haus- und Facharztzentrum Frankfurt 住 Schweizer Strasse 5, Frankfurt 60594

Sachsenhausen Dr. med. Daniel Ekhart ☎ 069-6199-5290 (要予約)

Italy イタリア

Rome ローマ

Dr. Yoshihiko Nakada 住 Via di Monte Del Gallo, 4 Rome 00165

☎ 06-638-1924 (要予約)

International Medical Center '84 S.r.l. 住 Via Firenze, 47, 00184 Roma

月～金 12:00～18:00

☎ 06-488-2371 (要予約)
Termini Train Station のすぐ近く

Firenze フィレンツェ

Dr Stephen Kerr 住 Studio medico, 4th Floor, Piazza Mercato Nuovo 1, Firenze 50123

月～金 9:00～17:00

☎ 055-288-055 (要予約)

Milano ミラノ

Centro Medico Visconti di Mondrone 住 Via Visconti di Modrone 7, 20122 Milan


月～金 7:30～19:30


土 8:00～13:00 ☎ 02-783-241 (要予約)


Spain ス페인

Madrid マドリッド

Dr Mercedes Sagrera  San Bernabe 13, Madrid 28005
- HOSPITAL VOT


 091-365-7600 (要予約)

Dr. Ulrich Eberhard  Calle del Maestro Lassalle 36,
28016 Madrid
(near subwaystation "Pio XII", line
9)

 091-564-3887 (要予約)


Barcelona バルセロナ



Centro Internacional  Paseo Manuel Girona, 33-35,
Medicina Avanzada Barcelona 08034
(CIMA)

 093-552-2700 (要予約)

Greece ギリシャ

Athens アテネ


Athens Medical -  1, Andersen Street, Athens 11525
Psyhiko Clinic

 0210-697-4000 (要予約)
 0694-435-3514

Switzerland スイス

Bern ベルン

Inselspital Bern  FREIBURGSTRASSE, BERN CH-
3010

 031-632-2111

United Kingdom イギリス

London ロンドン

Bupa Cromwell Hospital 住 167 - 178 Cromwell Rd, Kensington SW5 0TU

月～金 8:00～20:00
土 8:00～14:00

☎ 020-7460-2000

Dr. ITO Clinic 住 96 Harley Street London W1G 7HY

月～金 9:00～18:00

☎ 020-7637-5560 (要予約)

Japan Green Medical Centre - City (シティー本院) 住 10 Throgmorton Avenue, London EC2N 2DL

月～金 9:00～18:00
土 9:00～14:00

☎ 020-7330-1750 (要予約)

Japan Green Medical Centre - Acton (アクトン分院) 住 UNIT 7-8, ACTON HILL MEWS, 310-328 UXBRIDGE ROAD, LONDON, W3 9QN, UNITED KINGDOM

月～金 9:00～18:00
土・日・祝日 9:00～17:00

☎ 020-7330-1750 (要予約)

Russia ロシア

Moscow モスクワ

GMS Clinic Yamskaya 住 2-ya Yamskaya ulitsa, 9, Moscow
年中無休

☎ 495-781-5577

GMS Clinic Smolenskaya 住 6/1, 1-y Nikoloshchepovskiy per.

☎ 495-781-5577


St.Petersburg サンクトペテルブルグ

MEDSI 住 Marata str, 6A, St.Petersburg 191025
年中無休

☎ 336-3333

UAE アラブ首長国連邦

Dubai ドバイ

Sakura Medical and Dental Clinic  No. 64, Block A, Unit 3004, Al Razi Bldg, Dubai Healthcare City, Dubai

土～木 9:00～18:00
(金曜・祝日は休み)

 04-445-2875